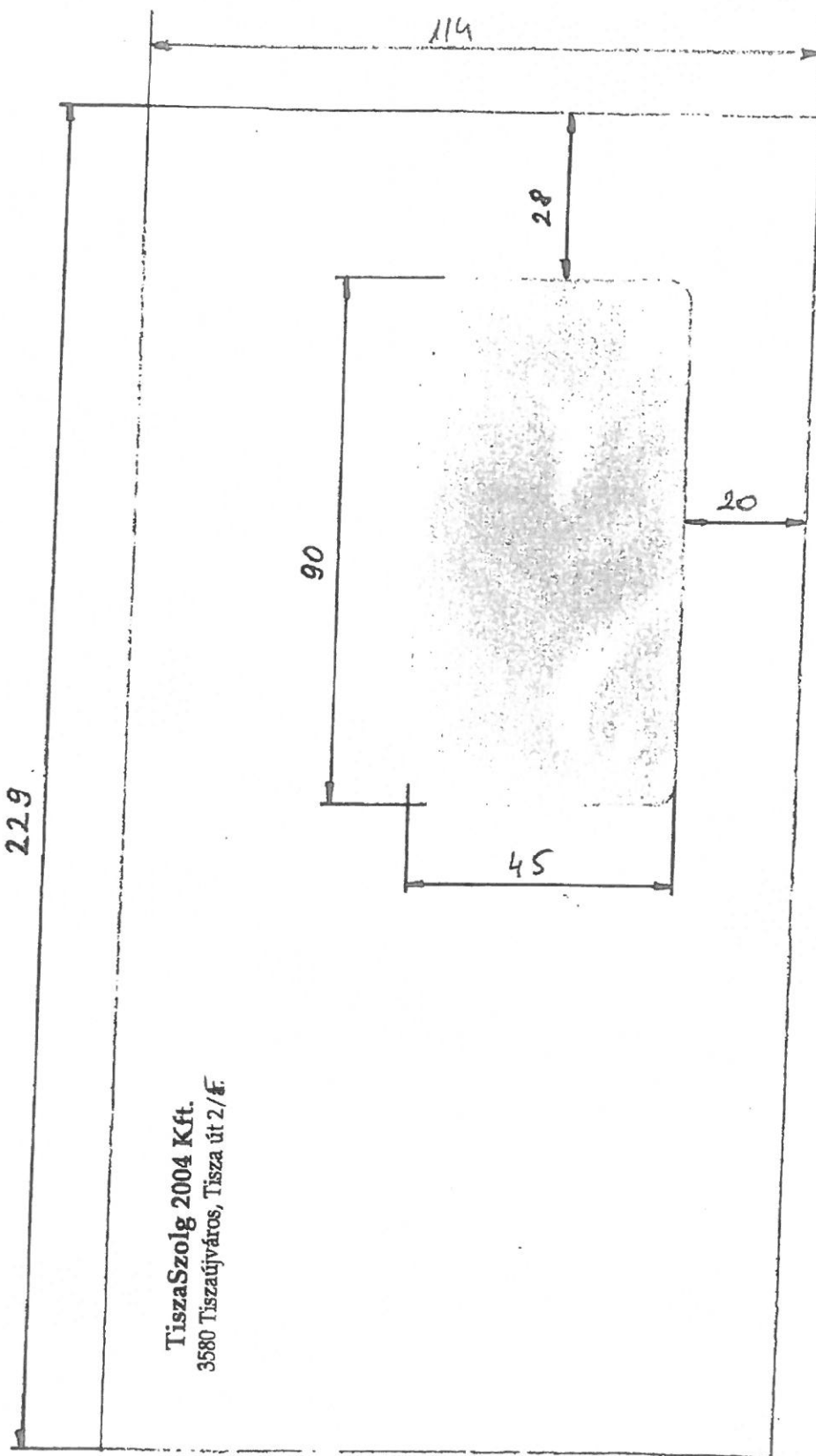
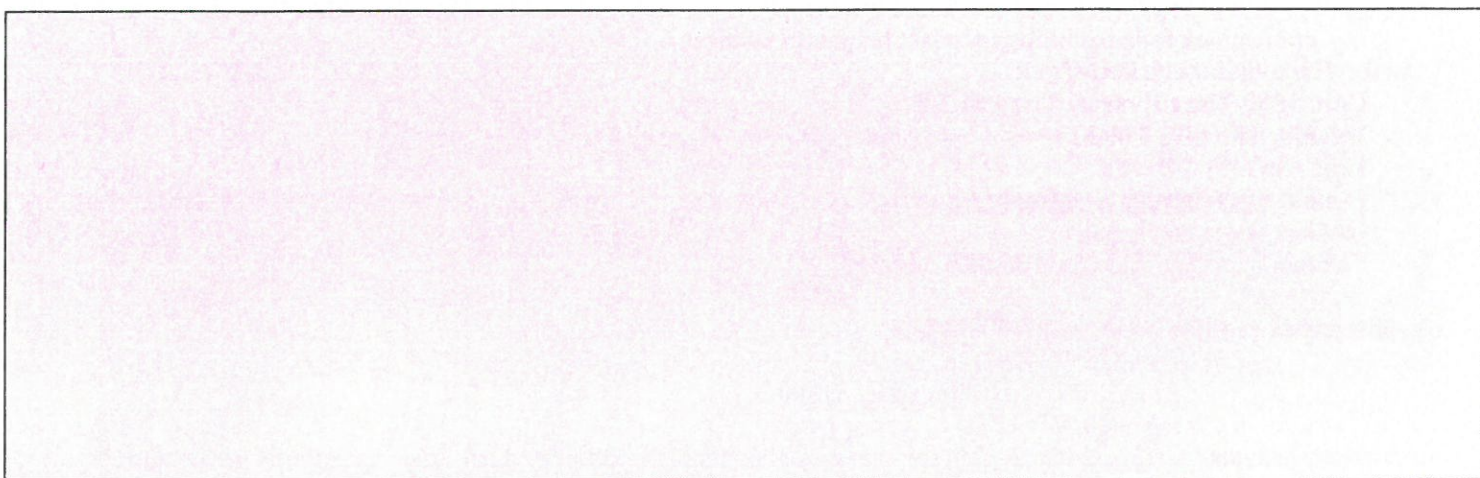
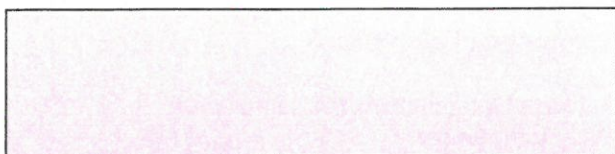




Jobb-ablakos gépi és kézi boríték mérete





TiszaSzolg 2004 Kft.
3580 Tiszajváros, Tisza út 2/A.



Feladóvevény

ÖSSZEG	Forint	
Összeg betűvel kiírva:		
Postai érvényesítés helye:	A megbízás (befizetés) jogcíme:	
		
Megbízó (Befizető) neve, címe:		
Számlatulajdonos számlaszáma, neve: 11734114-20646893-00000000 Tiszaszolg 2004 Kft. 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.		

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG	Forint		Közlemény/Egyéb azonosító okmány/okirat típusának megnevezése:
Összeg betűvel kiírva:			
Azonosító okmány/okirat típusa és száma:			Postai feljegyzés:
Szem. íg.	Vez. értig.	Ut-level	Egyéb
			
Megbízóazonosító (Befizetőazonosító):			
Számlatulajdonos számlaszáma, neve: 11734114-20646893-00000000 Tiszaszolg 2004 Kft. 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.			Megbízó(Befizető) neve, címe: <div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>

FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a hátoldalon.

<18>

<31> <54>

<72> <117341142064689300000000> <03400021> <689> <54>

03400021 689 54

T Á J É K O Z T A T Ó

Tisztelt Ügyfelünk!

1. Tiszaújváros Önkormányzatának a távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló rendelete szerint az alábbi díjtételeket kell fizetni:
 - a fűtött légtérfogát után fizetendő alapdíj Ft/lm³ egységben,
 - a felhasznált hőért fizetendő hődíj Ft/GJ (Ft/GigaJoule) egységben,
 - a felhasznált melegvízért fizetendő víz- és csatornadíj Ft/vm³ egységben.
2. A lakossági fogyasztónak:
 - az alapdíj 12 egyenlő részben havonta,
 - a melegvíz víz- és csatornadíja és a hődíj havonta kerül számlázásra.
3. A mérő meghibásodása esetén a szolgáltató a fogyasztó részére kiadott hőmennyiséget számítással határozza meg.
4. A fogyasztó adatait érintő valamennyi változást (tulajdonos, fizető cím, fogyasztói cím, névváltozás) a szolgáltatónak 15 napon belül írásban kell bejelenteni.
5. A számlával kapcsolatos észrevételével, reklamációjával szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni. Levezetésén az azonosítása megkönnyítése érdekében kérjük a vevőkódot és a fogyasztószámot minden esetben feltüntetni szíveskedjen.
6. A <http://www.tszolg.hu/index.php/energiahatekonysag> elérési útvonal segítségével a következő információk érhetők el:
 - a. Tiszaújváros területén és környezetében működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, energetikai auditálást végzők neve, elérhetősége.
 - b. Energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetősége.
 - c. Az energiafogyasztás összehasonlítását lehetővé tevő, Tiszaújváros távhőszolgáltatással ellátott épületeinek fajlagos hőfogyasztását bemutató táblázat.

7. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Fax: +36 (49) 341-588

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Honlap: www.tszolg.hu

Telefonos időpontfoglalás: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás rendje: hétfő, kedd: 7⁰⁰–14⁴⁵,
szerda: 7⁰⁰–19⁰⁰,
csütörtök: **ügyfélfogadás szünetel**,
péntek: 7⁰⁰–12⁰⁰.

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 óras diszpécser szolgálatot** biztosítunk.

Telefon: +36 (49) 341-627; +36 (70) 333-7476

E-mail: tavhodiszpecser@tszolg.hu

Fájékoztató a Késpénpátutalási megbízás használatához

1. Az Európai Parlament és a Tanács a pénzáutalásokat kísérő megbízó adatokról szóló vonatkozó rendelete alapján a megbízások (befizetések) elfogadásakor az alábbiakat is alkalmazni kell.
1. A nyomtatványon, az összeg rovat mellett lévő "M" (mentesül) vagy "FM" (feltételesen mentesül) jelzés a késpénpátutalási megbízás kedvezményezettjének (számlatulajdonos) jognyilatkozata alapján került feltüntetésre.
2. Jelzés hiányában, továbbá 1000 euronak megfelelő forintösszeget meghaladó befizetés esetén a megbízónak (befizetőnek) a kijelölt helyen fel kell tüntetnie az azonosításra alkalmas, érvényes azonosító okmányának típusát és számát, illetve a jogi személyeknek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságoknak az azonosító okiratának számát. Amennyiben az okmány/okirat típusánál az "Egyéb" jelölést alkalmazzák, a "Közlemény/Egyéb azonosító okmány/okirat típusának megnevezése" rovaton szerepeltetni kell annak megnevezését.
3. Az adatok feltüntetése nem kötelező:
 - "M" jelzésnél, valamint
 - "FM" jelzésnél, ha a "Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)" rovaton adatot tüntettek fel és az összeg nem haladja meg az 1000 euronak megfelelő forintösszeget.
4. A Magyar Posta az 1000 euronak megfelelő forintösszeget meghaladó összegű megbízás (befizetés) esetében a megbízó (befizető) személyazonosságát a "Megbízó (Befizető) neve címe" és az "Azonosító okmány/okirat típusa és száma" rovaton feltüntetett adatok alapján a megbízás (befizetés) elfogadása előtt elvégzi, és a késpénpátutalási megbízáson feltüntetett megbízó adatok megfelelőségét vizsgálja.
5. A megbízás (befizetés) elfogadási feltétele a szükséges megbízó adatok megléte és megfelelősége.
2. A "Késpénpátutalási megbízás"-t kérjük övni a sérülésektől, gyűrődéstől, a perforáció mentén való visszahajtáson kívül, ne hajtja össze.
3. Javított, sérült, szakadt vagy szennyeződött "Késpénpátutalási megbízás"-t a Posta nem fogad el.

A Késpénpátutalási megbízás szolgáltatás részletes igénybevételi feltételeit a szolgáltatóhelyeken rendelkezésre álló **Pénzforgalmi Üzletszabályzat** tartalmazza, amely az interneten a <http://www.posta.hu> honlapon is olvasható.

Tud. _____ / 20 _____

A feladó (meghatalmazottja) felszólalt:

_____, 20 _____ év _____ hó _____ n.

Postás dolgozó aláírása



Blank rectangular box with faint, illegible text.

Large rectangular box containing faint, illegible text, possibly a signature or stamp.

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

1. Tiszaújváros Önkormányzatának a távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló rendelete szerint az alábbi díjtételeket kell fizetni:
 - a fűtött légtérfogat után fizetendő alapidj Ft/lm³ egységben,
 - a felhasznált hőért fizetendő hődíj Ft/GJ (Ft/GigaJoule) egységben,
 - a felhasznált melegvízért fizetendő víz- és csatornadíj Ft/vm³ egységben.
2. A lakossági fogyasztónak:
 - az alapidj 12 egyenlő részben havonta,
 - a melegvíz víz- és csatornadíja és a hődíj havonta kerül számlázásra.
3. A mérő meghibásodása esetén a szolgáltató a fogyasztó részére kiadott hőmennyiséget számítással határozza meg.
4. A fogyasztó adatait érintő valamennyi változást (tulajdonos, fizető cím, fogyasztói cím, névváltozás) a szolgáltatónak 15 napon belül írásban kell bejelenteni.
5. A számlával kapcsolatos észrevételével, reklamációjával szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni. Levelezésén az azonosítása megkönnyítése érdekében kérjük a vevőkódot és a fogyasztószámot minden esetben feltüntetni szíveskedjen.
6. A <http://www.tszolg.hu/index.php/energiahatekonysag> elérési útvonal segítségével a következő információk érhetők el:
 - a. Tiszaújváros területén és környezetében működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, energetikai auditálást végzők neve, elérhetősége.
 - b. Energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetősége.
 - c. Az energiafogyasztás összehasonlítását lehetővé tevő, Tiszaújváros távhőszolgáltatással ellátott épületeinek fajlagos hőfogyasztását bemutató táblázat.
7. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.
Telefon: +36 (49) 544-323
Fax: +36 (49) 341-588
E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu
Honlap: www.tszolg.hu
Telefonos időpontfoglalás: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás rendje: hétfő, kedd: 7⁰⁰–14⁴⁵,
szerda: 7⁰⁰–19⁰⁰,
csütörtök: ügyfélfogadás szünetel,
péntek: 7⁰⁰–12⁰⁰.

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére 24 órás diszpécserszolgálatot biztosítunk.
Telefon: +36 (49) 341-627; +36 (70) 333-7476 E-mail: tavhodeszpecser@tszolg.hu