

7. Ön szerint a házirend szabályai megfelelőek-e? igen nem
Változtatna-e rajtuk?

Igen, mert.....

Nem, mert.....

8. A hajléktalanszállón biztosított lehetőségekből melyik a legfontosabb az Ön számára?

1. éjjeli pihenés
2. tisztálkodás
3. ételkészítés
4. ételmelegítés
5. mosás
6. tévénézés
7. internetezés
6. orvosi ellátás

9. Értékelje a lakhatás körülményeit 1-5-ig pontozással

Szempontok

1. egyáltalán nem
2. kismértékben
3. közepesen
4. nagymértékben
5. teljes mértékben

- | | |
|--------------------|-----------|
| 1. tiszta | 1 2 3 4 5 |
| 2. szemetes | 1 2 3 4 5 |
| 3. barátságos | 1 2 3 4 5 |
| 4. szűkös | 1 2 3 4 5 |
| 5. levegős | 1 2 3 4 5 |
| 6. igénytelen | 1 2 3 4 5 |
| 7. kényelmes | 1 2 3 4 5 |
| 8. igényes | 1 2 3 4 5 |
| 9. hangulatos | 1 2 3 4 5 |
| 10. lehangoló | 1 2 3 4 5 |
| 11. kellemes | 1 2 3 4 5 |
| 12. büdös | 1 2 3 4 5 |
| 13. elviselhető | 1 2 3 4 5 |
| 14. zsúfolt | 1 2 3 4 5 |
| 15. zajos | 1 2 3 4 5 |
| 16. csendes | 1 2 3 4 5 |
| 17. nyomasztó | 1 2 3 4 5 |
| 18. oldott légkörű | 1 2 3 4 5 |
| 19. huzatos | 1 2 3 4 5 |
| 20. fülledt | 1 2 3 4 5 |

10. Változott a helyzete, mióta igénybe veszi a szolgáltatást?

- 1 – javult a szolgáltatás hatására
- 2 – javult, de nem a szolgáltatás hatására
- 3 – romlott a szolgáltatás hatására
- 4 – romlott, de nem a szolgáltatás hatására
- 5 – nem változott

11. Mit vár(t) Ön a szolgáltatástól? Jelölje, hogy mennyire (voltak) fontosak az alábbi szempontok! Karikázza be a számot!

SZEMPONTOK

- 1. egyáltalán nem
- 2. kismértékben
- 3. közepesen
- 4. nagymértékben
- 5. teljes mértékben

- 1. hogy megoldódjon a lakhatása 1 2 3 4 5
- 2. hogy kikerüljön a hajléktalan ellátásból 1 2 3 4 5
- 3. hogy javuljon anyagi helyzete 1 2 3 4 5
- 4. hogy javuljon az egészsége 1 2 3 4 5
- 5. hogy csökkenjenek a lelki problémái 1 2 3 4 5
- 6. hogy jobban tudja kezelni a mindennapos problémákat, konfliktusokat 1 2 3 4 5
- 7. hogy javuljanak a kapcsolatai a környezetével (család, barátok stb.) 1 2 3 4 5
- 8. Egyéb, írja ide:

.....
1 2 3 4 5

12. Mennyire tartja hasznosnak a szolgáltatást az alábbi szempontok szerint?

Szempontok

- 1. egyáltalán nem
- 2. kismértékben
- 3. közepesen
- 4. nagymértékben
- 5. teljes mértékben

- 1. lakhatása megoldódott 1 2 3 4 5
- 2. anyagi helyzete javult 1 2 3 4 5
- 3. egészsége javult 1 2 3 4 5
- 4. lelki problémái csökkentek 1 2 3 4 5
- 5. jobban tudja kezelni a mindennapos problémákat, konfliktusokat 1 2 3 4 5
- 6. javultak kapcsolatai környezetével 1 2 3 4 5
- 7. egyéb, írja ide:

.....
1 2 3 4 5

