

## ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Arra kérjük, hogy vegyen részt felmérésünkben annak érdekében, hogy szolgáltatásaink színvonalát emelni tudjuk. Az Ön véleményének ismerete segít bennünket abban, hogy magasabb színvonalú segítségnyújtással emeljük az Önök elégedettségét. Köszönjük, hogy megosztja velünk véleményét!

1. Ajánlaná-e a Gyermekjóléti Szolgálatot másoknak?  igen  nem

2. A Gyermekjóléti Szolgálatnál igénybevett segítségnyújtás, szolgáltatás hozzájárult-e a problémája megoldásához?  igen  nem

3. A Gyermekjóléti Szolgálatnál igénybevett segítségnyújtás, szolgáltatás hozzájárult-e a gyermeke problémáinak megoldásához?  igen  nem

4. Kérjük, értékelje az alábbi 5-ös skálán, hogy mennyire elégedett a szolgáltatásokkal! Karikázza be azt a számot, amely a véleményét legjobban tükrözi!

1 – es egyáltalán nem elégedett, 2 – es mérsékelten elégedett, 3 – as közepesen elégedett, 4 – es elégedett, 5 – es nagyon elégedett

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| • Léggörrel és a körülményekkel            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Nyitvatartási, ügyfélfogadási idővel     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • A segítségnyújtás módjával               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • A tájékoztatással, információnyújtással  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Az ügyintézésben való segítségnyújtással | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Esetmegbeszélések színvonalával          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • A segítséget nyújtó szakemberrel         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Amennyiben igénybe vette:**

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| • A jogi tanácsadással                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Pszichológiai tanácsadással                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Adományozással (élelmiszer, ruha, bútor)               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Csoportfoglalkozásokkal (Baba-Mama klub kamaszcsoport) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. Összességében elégedett Ön a Gyermekjóléti Szolgálat működésének színvonalával?

Kérjük értékelje az alábbi 5-ös skálán, hogy mennyire elégedett, karikázza azt a számot, amely a véleményét legjobban tükrözi!

1 – es egyáltalán nem elégedett, 2 – es mérsékelten elégedett, 3 – as közepesen elégedett, 4 – es elégedett, 5 – es nagyon elégedett

1      2      3      4      5

6. Milyen egyéb szolgáltatást szeretne igénybe venni a Gyermekjóléti Szolgálatnál?

.....