

Tisztelt Lakók!

Ellátott elégedettségi vizsgálat

KÉRDŐÍV

(A kitöltés önkéntes, azonosító adatok nélkül)

Napi munkánk során arra törekszünk, hogy a gondozóház szolgáltatását igénybevevők elégedettek legyenek az ellátással. Az ellátás minőségének javítása érdekében az Ön véleménye is fontos számunkra.

Kérjük szánjon időt ennek a kérdőívnek a kitöltésére és juttassa azt vissza hozzánk.

Magyarázat a kérdőív kitöltéséhez:

Kérjük:

- húzza alá vagy karikázza be az Ön szerint legmegfelelőbb választ,
- a kipontozott vonalra a saját véleményét írja,
- a jelzett helyeken 1-től – 5 pontig értékeljen vagy a megfelelő értéket karikázza be. Az egyes a leggyengébb, az ötös a legjobb minősítés.

1. Kora:

- a. 40 – 59 éves:
- b. 60 – 64 éves:
- c. 65 – 69 éves:
- d. 70 – 74 éves:
- e. 75 – 79 éves:
- f. 80 – 89 éves:
- g. 90 – x éves:

2. Neme:

- a. férfi
- b. nő

3. Felvételt megelőző tájékoztatással – előgondozás – elégedett-e: igen nem

4. Beköltözést követő időszakban megkapta -e a megfelelő tájékoztatást, segítséget beilleszkedésének megkönnyítése céljából: igen nem részben

Mit hiányolt?.....

5. Az intézményi ellátással kapcsolatosan elégedettségének mértékét kérem pontozza 1-5-ig:.....

6. Személyre szabott bánásmóddal kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
7. Gondozással – ápolással kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
8. Egészségügyi, orvosi ellátással kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
9. Lelki és szociális gondozással kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
10. Csoportos foglalkozásokkal, a hitélet gyakorlásával kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
11. Rendezvényekkel, ünnepekkel kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
12. Gyógytornával kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
13. A kézműves foglalkozással kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
14. A gondozóházban hiányol-e valamilyen tevékenységet, foglalkozást: igen nem
Javaslatom:.....
15. Az étellelmezéssel, az ételek változatosságával kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
16. Javaslatom:.....
17. Környezete tisztaságával kapcsolatos elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
18. Milyennek ítéli meg a gondozóház munkatársai viszonyulását
Önhöz, elégedettségét kérem pontozza 1-5-ig:.....
19. Véleményem nyíltan elmondhatom: igen nem
20. Hogy érzi magát a gondozóházban: jól rosszul elviselhetően
21. A szolgáltatással kapcsolatosan milyen változásokat javasolna:
.....
22. Ajánlaná-e a gondozóházi elhelyezést ismerőseinek, hozzátartozóinak:
igen nem

Közreműködését, véleményét köszönjük!