



Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
3580 Tiszaújváros, Mátyás király út 34.

Tel.: 49/544-560 Fax: 49/544-571 E-mail: human@tujvaros.hu
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.



KÉRDŐÍV

A szociális alapszolgáltatást igénybevevő ellátottak részére NAPPALI ELLÁTÁS – „.....” Idősek Klubja 2012. év

Kérjük, hogy a következő állításokkal kapcsolatos elégedettségét az iskolai osztályzatokhoz hasonlóan 1-től 5-ig értékelje. Az „1” jelenti az elégtelen teljesítést, az „5” pedig a kiváló szintet.

Milyennek ítéli meg a szolgáltatás minőségét?

1. Milyen mértékben kap megfelelő tájékoztatást, információt az Önt foglalkoztató kérdésekre:

1 2 3 4 5

2. A megajánlott szabadidős programok mennyire változatosak:

1 2 3 4 5

3. A programok színvonalának megítélése:

1 2 3 4 5

4. A sajtótermékek, könyvek, kártya-, és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök milyen mértékben biztosítottak:

1 2 3 4 5

5. Az orvosi egészségügyi felvilágosító előadások, tanácsadás az egészséges életmódról szükségessége:

1 2 3 4 5

6. A gyógytorna, jóga színvonala:

1 2 3 4 5

7. A hivatalos ügyek intézéséhez nyújtott segítség:

1 2 3 4 5

8. Mennyire elégedett az étel kiszolgálásával a helyben fogyasztás során:

1 2 3 4 5

9. Mennyire elégedett az étkeztetéssel, az ebéddel:

a. az étel mennyiségével:

1 2 3 4 5

b. az étel minőségével:

1 2 3 4 5

10. Milyen minősítést adna a klub helyiségek tisztaságára:

1 2 3 4 5

11. Milyen minősítést adna a klub udvarának, parkjának rendjére:

1 2 3 4 5

12. Mennyire tartja megfelelőnek a klub tárgyi felszereltségét:

1 2 3 4 5

13. Hogyan ítéli meg az önszerveződő csoportok, körök támogatását, segítségét:

1 2 3 4 5

14. A klubtagok együttműködése, egymás közti kapcsolata:

1 2 3 4 5

Milyennek ítéli meg az Önnel közvetlenül foglalkozó személyzet bánásmódját?

15. A klubvezető stílusa:

1 2 3 4 5

16. A klubvezető felkészültsége, kreativitása:

1 2 3 4 5

17. A klubtagokra irányuló figyelme:

1 2 3 4 5

Köszönjük a kérdőív kitöltését, mellyel hozzájárult a szakmai munkánk színvonalának emeléséhez.

Kitöltés után az erre kijelölt dobozba kérnénk bedobni a kérdőívet

2012. július 31. napjáig