



Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
3580 Tiszaújváros, Mátyás király út 34.

Tel.: 49/544-560 Fax: 49/544-571 E-mail: human@tujvaros.hu
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.



KÉRDŐÍV

A szociális alapszolgáltatást igénybevevő ellátottak részére JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2012. év.

Kérjük, hogy a következő állításokkal kapcsolatos elégedettségét az iskolai osztályzatokhoz hasonlóan 1-től 5-ig értékelje. Az „1” jelenti az elégtelen teljesítést, az „5” pedig a kiváló szintet.

Milyennek ítéli meg a szolgáltatás minőségét?

- 1. Milyen mértékben kapott és kap megfelelő tájékoztatást, információt az Önt foglalkoztató kérdésekre az ellátás igénybevételével kapcsolatban:**

1 2 3 4 5

- 2. Milyen gyorsnak ítéli meg az ellátást biztosító gondozó segélyhívást követő intézkedését:**

1 2 3 4 5

- 3. Milyennek ítéli az ellátást biztosító gondozó hozzáállását, felkészültségét a krízishelyzet megoldása során:**

1 2 3 4 5

- 4. Milyen mértékben elégedett a szolgáltatás biztosításával:**

1 2 3 4 5

Milyennek ítéli meg az Önnel közvetlenül foglalkozó személyzet bánásmódját?

- 5. A gondozó stílusa, modora:**

1 2 3 4 5

6. A gondozó Önre irányuló figyelme, bánásmódja, gondoskodása:

1 2 3 4 5

7. A gondozást végző személy megbízhatósága:

1 2 3 4 5

***Köszönjük a kérdőív kitöltését, mellyel hozzájárult a szakmai munkánk
színvonalának emeléséhez.***

Kitöltés után a mellékelt borítékban lezárva kérjük a gondozó részére **átadni** a
kérdőívet 2012. augusztus 31. napjáig