



**Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ**  
**3580 Tiszaújváros, Mátyás király út 34.**

Tel.: 49/544-560 Fax: 49/544-571 E-mail: [human@tujvaros.hu](mailto:human@tujvaros.hu)  
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.



## KÉRDŐÍV

### A szociális alapszolgáltatást igénybevevő ellátottak részére HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2012. év.

*Kérjük, hogy a következő állításokkal kapcsolatos elégedettségét az iskolai osztályzatokhoz hasonlóan 1-től 5-ig értékelje. Az „1” jelenti az elégtelen teljesítést, az „5” pedig a kiváló szintet.*

#### Milyennek ítéli meg a szolgáltatás minőségét?

1. Milyen mértékben kap megfelelő tájékoztatást, információt az Önt foglalkoztató kérdésekre:

1      2      3      4      5

2. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával a tisztálkodás, fürdetés során:

1      2      3      4      5

3. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával a közvetlen környezetének tisztán tartása során:

1      2      3      4      5

4. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával a háztartásának vitelének érdekében végzett munkálatok, bevásárlások, gyógyszer beszerzések végzésével:

1      2      3      4      5

5. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával a gondozási feladatok ellátása során:

1      2      3      4      5

6. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával a segítő kapcsolat, a segítségnyújtás kialakításának és fenntartásának szempontjából:

1      2      3      4      5

7. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával az Ön és a környezetével való kapcsolattartás ( család tagok, orvos, szolgáltatók, ...) vonatkozásában:

1      2      3      4      5

8. Milyen mértékben elégedett a házi gondozó munkájával a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítésében ( ügyintézők ):

1      2      3      4      5

9. Elégedett-e az Ön részére biztosított gondozási idővel/ óraszámmal:

igen

nem

amennyiben nem, miért?.....

10. Mennyire elégedett az ebéd házhoz szállításának biztosításával:

1      2      3      4      5

11. Mennyire elégedett az étkeztetéssel, az ebéddel:

a. az étel mennyiségével:

1      2      3      4      5

b. az étel minőségével:

1      2      3      4      5

**Milyennek ítéli meg az Önnel közvetlenül foglalkozó személyzet bánásmódját?**

12. A házi gondozó stílusa, modora:

1      2      3      4      5

13. A házi gondozó munkához való hozzáállása:

1      2      3      4      5

14. A házi gondozó figyelme, gondoskodása:

1      2      3      4      5

15. A házi gondozó megbízhatósága:

1      2      3      4      5

*Köszönjük a kérdőív kitöltését, mellyel hozzájárult a szakmai munkánk színvonalának emeléséhez.*

Kitöltés után a mellékelt borítékban lezárva kérjük a házi gondozó részére átadni a kérdőívet 2012. július 31. napjáig