

Kiegészítő tájékoztatás

Tisztelt Ajánlattevő!

A TiszaSzolg 2004 Kft, mint ajánlatkérő tájékoztatni kívánja valamennyi ajánlattevőt arról, hogy a „**Távfelügyeleti szolgáltatások átvétele**” tárgyú ajánlatkérési felhívásban és mellékleteiben foglaltakkal kapcsolatban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kértek.

Az ajánlatkérő az ajánlatkérés 16. pontjában foglaltak szerint az alábbi kiegészítő (értelmező) tájékoztatást adja:

Ajánlattevők kérdései és ajánlatkérő válaszai:

1. Kérdés:

Ajánlatkérő megjelöli pályázatának 13. /Műszaki tartalom/ pontjában, hogy a 2. számú melléklet szerinti ügyfeleinek távfelügyeleti szolgáltatást kell ellátni.

A 2. számú mellékletben rögzíti, hogy hány db megrendelője van és milyen területeken, de nem tájékoztatja a pályázót arról, hogy **az adott városon belül hány megrendelője van, illetve a megrendelő milyen felügyeleti szolgáltatást kértek**

- pld: riasztó felügyelet, tűzjelző felügyelet, lift felügyelet, gépjármű felügyelet, stb.

Az árképzés alapul vételéhez, illetve a hatósági engedélyek meglétéhez vagy beszerzéséhez ezen adatok számszerűségére, illetve a szolgáltatások ellátásához a szolgáltatás milyenségére szükség van a pályázat költségvetésének elkészítéséhez.

Továbbá a 2 számú mellékleten megjelöli az Ajánlatkérő a MOHAnet Zrt. számára kifizetett 48.200,-Ft/ + Áfa díjat, melyet vélelmez társaságunk, hogy rendszer felügyeleti vagy karbantartási díj, vagy GPRS adatszolgáltatást nyújtó díj, de nem tájékoztatja a pályázót arról, hogy a **MOHAnet Zrt ezen a díjon vállalja –e a továbbiakban a rendszergazdaságát a rendszernek**, illetve, hogy ez a megjelölt díj havi díj vagy éves felügyeleti díj, vagy összesen értendő vagy előfizetőként értendő? **Kérjük az ajánlatkérőt, hogy tájékoztassa erről társaságunkat, mert erre az adatra szükség van a költségkalkulációkhoz.**

Válasz:

Település	Megrendelő (db)	Felügyeleti szolgáltatás				
		Riasztó	Járőri vonulás	Tűzjelző	Telefonos értesítés	Kamerás figyelés
Tiszaújváros	129	137	137	2		1
Sajószöged	7	7	7			
Sajóörös	3	3	3			
Kesznyéten	3				3	
Miskolc-Tapolca	1				1	
Polgár	1				1	
Girincs	1				1	
Hejőkeresztúr	1				1	
Tiszapalkonya	1	1	1			
Nagycsécs	1				1	
Összesen:	148	148	148	2	8	1

A MOHAnet Zrt. részére kifizetésre kerülő 48.000,- Ft + ÁFA havidíj az alábbiakat tartalmazza:

- 22 db 5000 GPRS átjelzés havi díja
- 21 db adminisztrációs havi díj
- 1 db beszédcélú üzleti előfizetés
- 1 db BACKUP GPRS

2. Kérdés:

Az ajánlatkérő a pályázat mellékletén becsatolt Szolgáltatási Szerződés 7. pontjának h.) pontjában megjelöli, hogy felhatalmazza” a szolgáltatót a **Tisza Janus Kft-t**, illetve annak megbízásából kivonuló járőrszolgálatot...” hogy a feladatokat elvégezze.

A pályázó, azaz társaságunk köteles vele szerződni a továbbiakban, azaz ez a cég fogja ellátni a járőrszolgálatot vagy tévesen a szerződés mintában maradt a szolgáltató megnevezése?

A szolgáltatási szerződés nem tartalmazza az előfizető részére telepített rendszerek karbantartását, ki karbantartja a rendszert a képviselő vagy a szolgáltató?

Ki viseli a karbantartás költségét?

Válasz:

A szerződés mintában szereplő „Tisza Janus Kft” csak elírás, helyette Ajánlattevő saját cégnevét kell érteni.

A telepített vagyonvédelmi rendszereket minden esetben a rendszer tulajdonosa tartja karban, illetve javítja. Csak tájékoztatási kötelezettség van az ügyfél felé a felügyeleti gépre érkezett hibajelentésekről.

3. Kérdés:

A pályázat mellékleteként becsatolt intézkedési terve II. melléklet szintén tartalmazza a szolgáltató, azaz a kivonuló szolgálat **Tisza Janus Kft** megnevezését, aki az intézkedést végre kell hajtsa a megadott szempontok szerint. Ez elírás vagy a pályázó köteles vele szerződni, mert az intézkedési tervben is több bekezdésben is szerepel.

Ha köteles vele szerződni a pályázó nyertesség esetén akkor milyen feltételekkel köteles?

- Ugyanezen melléklet első bekezdése tartalmazza, hogy a **„diszpécserközpontba beérkezett jelzések vételétől számított 3-5 percen belül a jelzés helyszínére küldi a kivonuló járőrt”** mely kétértelmű.. .. 3-5 percen belül kell odaérnie a helyszínre a kivonuló járőrnek, **vagy 3-5 percen belül köteles elindítani a kivonuló szolgálatot a helyszínre a szolgáltató?** Mert a 3-5 perc nagyon rövid időintervallum, egyik utcából a másik utcába sem lehet elérni ennyi idő alatt.
- **Kérjük a Tisztelt Ajánlatkérőt tájékoztassa erről társaságunkat, hiszen ez a nem egyértelműség a későbbiekben okozhat felelősség vitákat a szerződő felek között.**

Válasz:

A „Tisza Janus Kft” csak elírás, helyette Ajánlattevő saját cégnevét kell érteni. Jelenleg a kivonuló járőr szolgálatot is a TiszaSzolg 2004 Kft. látja el. Tiszaújváros területén a kikerzési idő 5 percen belül, egyéb helyiségeknél 10-15 perc a távolságtól függően.

4. Kérdés:

A Pályázat MOHAnet szolgáltatási- képviseleti szerződést társaságunk áttanulmányozta, melyből nem derül ki, hogy a Pályázatkíró **TiszaSzolg 2004 Kft** mely **belföldi adatforgalmi díjcsomagokba, mely kiegészítő díjcsomagba tartozik, mely telepítési csomagba tartozik, mely mennyiségi kedvezményrendszerbe és mely jármű felügyeleti csomag díjak vonatkoznak rá?**

Nem derül ki a szolgáltatási- képviseleti szerződésből, hogy MOHAnet Mobilsystems Zrt által szerződésen belül feltüntetett (12 oldal) **ORSZÁGOS JÁRÓRSZOLGÁLAT** milyen szerepet vállal a szerződésben, mint a MOHAnet cégcsoportjához tartozó gazdasági társaság?

A Szerződés 3.12 pontja szerint a képviselő a szolgáltató szerződés időtartama alatt köteles gondoskodik arról, hogy a cégnél MOHA-net szoftver és hardver ismeretből vizsgázott személy végezze el a feladatot. Azonban a szerződésből nem derül ki, hogy mennyibe kerül az oktatás és mennyi időt vesz igénybe?

A MOHA-net szerződése kizárja más termékeinek és szolgáltatásainak árusítását. Ha a pályázó már rendelkezik hasonló termékkel több területén és szolgáltatást lát el, akkor a MOHA-nek kötelezi őt a váltásra vagy a már meglévő területin a szolgáltatás bővítést csak MOHA-net termékkel végezheti?
Vannak közbeszerzési pályázatok, ahol a szolgáltató adott, ezért ez kivitelezhetetlen.

Válasz:

Az Országos Járórszolgalatnak nincs szerepe a szerződések teljesítésében.

A MOHAnet Zrt-vel megkötendő szerződés csak a TiszaSzolg 2004 Kft-től átvett ügyfelekre vonatkozik. Nincs visszamenőleges hatálya Ajánlattevő meglévő szerződéseire.

A kérdés további részeire vonatkozóan nincsenek információink.

5. Kérdés:

Továbbá a pályázat 5. számú mellékletében felsorolt eszközök, melyek a TiszaSzolg tulajdonát képezik, s melyre a pályázatot benyújtónak ajánlatot kell tennie, **nem tartalmazza eszközök évjáratát, garancia idejét (ha még van) , állapotának felmérését vagy állapotáról történő tájékoztatást, továbbá nem tartalmazza, hogy a számítógép milyen konfiguráció (asztali vagy rackes), a 3 db windows milyen típusú (XP, VISTA, W7- HOME / professional)?**

Kérjük tájékoztassanak arról, hogy mikori üzembe helyezésű a szünetmentes tápegység és mikor volt benne akkumulátor cserélve?

Kérjük a Tisztelt Pályázatkírókat tájékoztassa a pályázót arról, hogy ezen eszközök milyen évjáratúak és milyen állapotúak, továbbá kérjük a Tisztelt pályázót, hogy tájékoztassa a pályázót arról, hogy a megvásárolt eszközök üzembe helyezését a MOHAnet vagy a pályázó köteles elvégezni és ezen üzembe helyezésnek milyen költségterhei vannak ha ezt a MOHA-net köteles elvégezni a csomagdíjain belül?

Válasz:

A technikai berendezések kiegészített listája:

- 2 db IBM kompatibilis számítógép (Acer) (2008.12.04.) asztali
- 1 db IBM kompatibilis számítógép (Asus) (2008.11.14.) asztali
- 3 db Windows operációs rendszer (windows XP Prof. hun.)
- 1 db Mercurio ObServer alkalmazás (gépjármű figyelés)
- 1 db Mercurio Commander alkalmazás (objektumok figyelése)
- 2 db APC UPS 700 szünetmentes tápegység (2008.11.14.) akkumulátor nem volt cserélve még.
- 2 db Benq E900WP 19" wide screen TFT monitor (2008.11.14.)
- 1 db TP-Link TL-WR642G wireless router (2008.12.09.)
- 1 db DRC-2 Dual Line Receiver (2008.11.03.)
- 1 db GPRS model (backup) (2008.11.26.)
- 1 db HP Laserjet 1010 nyomtató
- 1 db Cel Line 2 WLL (vezeték nélküli hívó) (2008.11.26.)

Minden eszköz az életkorának megfelelő állapotú. Garancia nincs, jó esztétikai és műszaki állapotban vannak (kifogástalanul működnek).

A nyomtatóról és a figyelő szoftvekről nincs további információnk, a gépekkel együtt érkeztek.

Amennyiben a berendezéseket az új szolgáltató máshol kívánja üzemeltetni, úgy a berendezések üzembe helyezése az új szolgáltató feladata.

Tiszaújváros, 2011. július 14.


TiszaSzolg 2004 Kft.

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

OTP: 11734114-20646893

Adószám: 11064686-2-05

1.



.....
az ajánlatkérő képviselőjében
Szarka Gábor