

SZOLGÁLTATÁSI- KÉPVISELETI SZERZŐDÉS

amely — a mai napon — létrejött - a(z) [REDACTED] szerződésszámon egyrészről a MOHAnet Mobilsystems Zrt. (továbbiakban „Szolgáltató”)

Cím:	1154 Budapest, Tompa Mihály utca 13.
Adószám:	11689234-2-42
Céggjegyzékszám:	01-10-046541
Bankszámlaszám:	Ralff Eisen Bank 12011526-01050525-00100009
Képviselők:	Havasi Zoltán elnök-vezérigazgató

valamint a [REDACTED] (továbbiakban „Képviselő”)

Cím:	[REDACTED]
Adószám:	[REDACTED]
Céggjegyzékszám:	[REDACTED]
Bankszámlaszám:	[REDACTED]
Képviselő:	[REDACTED]

együttesen Felek között, az alábbi feltételekkel:

1. FOGALMAK

- 1.1. Szolgáltató:** MOHAnet Mobilsystems Zrt., valamint a MOHAnet cégcsoporthoz tartozó, az 1. számú melléklet (*Gazdasági társaságok*) [12.oldal] alatt felsorolt társaságok, mint a MOHAnet GPRS távfelügyeleti rendszer és az ahhoz kapcsolódó berendezések, eszközök kizárólagos forgalmazója.
- 1.2. Képviselő:** A Szolgáltató által a jelen szerződés alapján felhatalmazott olyan a GPRS készülékeket értékesítő és a GPRS szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás, vállalkozó vagy magánszemély, aki/amely a Szolgáltató által kifejlesztett MOHAnet GPRS távfelügyeleti rendszert illetve annak részét képező termékeket, berendezéseket, eszközöket és szolgáltatásokat megveszi, illetve ezeket a Területen saját nevében megkötött szerződések alapján Előfizetők részére értékesíti.
- 1.3. Előfizető:** Képviselő által felkeresett olyan, a GPRS szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás, vállalkozó vagy magánszemély, aki/amely a Képviselő Szolgáltatási szerződésében kínált eszközöket és szolgáltatásokat megveszi, és e szolgáltatások után egyszeri vagy folyamatos díjat fizet Képviselőnek. Képviselő külön szerződést köt Előfizetővel a GPRS készülékek és szolgáltatások biztosítására.
- 1.4. Termékek:** A **Termék és Marketing Katalógus (TMK)** önállóan tartalmazza jelen szerződésben foglalt berendezések, eszközök listáját, amelyekre a jelen szerződés hatálya a szerződés időpontjában kiterjed.
- 1.5. Szolgáltatások:** A jelen szerződés alatt meghatározott szolgáltatások, amelyekre a jelen szerződés hatálya a szerződés időpontjában kiterjed.

- 1.6. **GPRS adatátviteli rendszer:** A jelen szerződés 3. számú melléklet (*GPRS adatátviteli rendszer*) [13. oldal] alatt specifikált, a MOHANet GPRS adatforgalmi rendszer működését tartalmazó specifikáció.
- 1.7. **Hálózati Szolgáltató:** A MOHANet rendszer működéséhez szükséges adatátviteli kommunikációs rendszert működtető vállalkozás (SIM kártya kibocsájtó).
- 1.8. **Speratív (követő) kedvezményi rendszer:** A Szolgáltató által meghatározott és a Képviselő által elfogadott kedvezményi rendszer, mely az adott év alatt megvásárolt összes Termék után nyújtott mennyiségi kedvezmény mértékét rögzítő 7. számú melléklet (*Mennyiségi kedvezményi rendszer*) [24. oldal].
- 1.9. **Előfizetés:** A Képviselő részére az általa értékesített eszközök illetve szolgáltatás után az Előfizető által fizetett havi díj.
- 1.10. **Előfizetői díjcsomag:** A Szolgáltató által megadott, a rendszer működéséhez kapcsolódó, meghatározott darabszámú adatátjelzést tartalmazó kategóriák és műszaki szolgáltatások, melyek a 6. számú melléklet (*Előfizetői- adatforgalmi és szolgáltatási díjcsomagok*) –ben [20. oldal] kerültek meghatározásra.
- 1.11. **Műszaki feltétel:** A MOHANet GPRS adatforgalmi rendszerhez történő kapcsolódás műszaki technikai feltételeinek meghatározását a 4. számú melléklet (*Távfelügyeleti állomások műszaki feltételei*) [17. oldal] tartalmazza.
- 1.12. **Készülék árjegyzék:** A MOHANet GPRS adatforgalmi rendszer eszközeinek, berendezéseinek szerződéskötés időpontjában Képviselő részére érvényes árjegyzéket a 5. számú melléklet (*Készülék- marketinganyag- és szerver árjegyzék*) [18. oldal] rögzíti.
- 1.13. **Szolgáltatás árlista:** A szerződéskötés időpontjában a Képviselő részére érvényes, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások árjegyzékét a 6. számú melléklet (*Előfizetői- adatforgalmi és szolgáltatási díjcsomagok*) [20. oldal] tartalmazza.
- 1.14. **Tarifacsomag váltás:** A Tarifacsomag váltás csak írásos bejelentés alapján történhet, mely a következő hónap első napjával lép érvénybe.
- 1.15. **Aktiválás:** A SIM kártyák aktiválása az írásos megrendeléstől számított legkésőbb 72 órán belül történik meg.
- 1.16. **Sürgősségi SIM aktiválás:** a SIM kártya aktiválási idő, a megrendelés befogadásának visszaigazolásától vagy a készülék szállítási idejétől számított 24 órán belül megtörténik. A sürgősségi ügyintézés felárát a 6. számú melléklet tartalmazza [20. oldal].
- 1.17. **Jótállás:** A jótállással nem fedezett meghibásodások, károk fedezése Képviselő felelősségi körébe tartozik. A jótállás körébe tartozó hibák kijavításának tartamára a MOHANet Zrt. hasonló szolgáltatást nyújtó cserekészüléket biztosít, amelyért Képviselő anyagi felelősséggel tartozik. A MOHANet Zrt. jótállási kötelezettségeit saját bemutatótermeiben és szerződött szerviz partnerhálózatán belül teljesíti.
- 1.18. **Árak:** A MOHANet Zrt. vállalja, hogy a szolgáltatásának díjai és egyéb árai figyelembe veszik és követik az elektronikus hírközlési szektorban bekövetkező árváltozásokat és trendeket. Jelen szerződésben szereplő valamennyi ár és költség **NETTÓ értendő!**
- 1.19. **Ügyintézés:** A szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a GSM/GPRS mobil rádiótelefon készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a MOHANet munkanapokon 8⁰⁰ órától 16⁰⁰ óráig telefonos ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet.

Telefonszám: +36 (1) 271-1141.
E-mail cím info@mohanet.com

- 1.20. **Panaszkezelés:** A Képviselő a Szolgáltatás működésével, a Szolgáltatási és Képviselési Szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának címezve terjesztheti elő írásban. A Szolgáltató a panaszokat minden esetben kivizsgálja.

A panaszok kivizsgálása 15 napos határidővel történik a számlázással kapcsolatos panaszok kivételével, melynek kivizsgálására a szolgáltatónak a kézhezvételtől számított 30 nap áll rendelkezésére. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Szolgáltatási és Képviselési Szerződést – amennyiben a Képviselő a díjat a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően nem egyenlíti ki – felmondani. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről, illetve amennyiben a panasz kivizsgálása 15 napon belül, ill. számla panasz esetén 30 napon belül nem végezhető el, akkor a késedelem okáról és a vizsgálat lezárásának várható időpontjáról a Képviselőt 30 napon belül tájékoztatja.

A Szolgáltató a panaszokról nyilvántartást vezet, a nála bejelentett panaszok elektronikusan rögzítésre kerülnek. A hibabejelentést a Szolgáltató a Képviselő részére visszaigazolja.

A Szolgáltató a panaszt a panaszügyek nyilvántartó adatbázisában egy évre visszamenőleg tárolja és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis tartalmazza a bejelentő nevét, az Előfizető/Képviselő nevét, értesítési címét, telefonszámát, a panasz tárgyát és a hiba leírását, a bejelentés módját és idejét, a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát, elhárításának módját és idejét, eredményét (eredménytelenségét és annak okát), valamint a panaszos értesítésének módját és időpontját.

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti a Képviselőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba a Képviselő érdekkörébe tartozó okból merült fel
- a hiba kijavítását megkezdte
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató jelen szerződés alapján a Képviselő részére forgalmazási jogot biztosít a jelen szerződés tárgyát képező, és a jelen szerződés mellékleteiben specifikált MOHAnet GPRS adatforgalmi rendszer, továbbá az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások, eszközök, berendezések értékesítéséhez.
- 2.2. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató biztosítja a Képviselő által megkötött szerződések alapján történő MOHAnet GPRS adatforgalmi rendszer működtetését, biztosítja ennek technikai feltételeit (HELIOS szerver üzemeltetése).
- 2.3. A Szolgáltató biztosítja az Előfizetők részére a rendszerben történő adatforgalom alapján az általuk távfelügyelt objektum jeleinek az Előfizető által meghatározott központba történő eljuttatását.

3. KÉPVISELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Képviselő jelen szerződés alapján annak időtartama alatt jogosult a Termékeket és a Szolgáltatásokat saját nevében értékesíteni, erre vonatkozó Előfizetői szerződéseket megkötni.
- 3.2. A Képviselő jogosult az Előfizetők részére terméket értékesíteni, valamint a szolgáltatás díját kiszámlázni.
- 3.3. A Képviselő jogosult az Előfizetői rendszereket a megkötött szerződések alapján működésbe helyezni, és azok működését felügyelni.
- 3.4. A Képviselő köteles a Szolgáltató részére a MOHANet rendszerrel kapcsolatos folyamatos tájékoztatást biztosítani.
- 3.5. A Képviselő vállalja, hogy piackutatási tevékenységet, folyamatos információgyűjtést, igényfelmérést végez, és arról a Szolgáltatót folyamatosan tájékoztatja.
- 3.6. A Képviselő kötelezettséget vállal arra, hogy a MOHANet rendszerrel kapcsolatos reklám, hirdetési és egyéb hasonló tevékenységet – elsődlegesen műszaki, rendszerbiztonsági okokból – előzetesen egyezteti a Szolgáltatóval.
- 3.7. A Képviselő tudomásul veszi, hogy a MOHANet rendszerrel kapcsolatos, az általános tájékoztatás illetve a rendszerhez történő kapcsolódáshoz szükséges információkat meghaladó minden egyéb információnak a harmadik személyek részére történő megismertetését csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adhatja meg.
- 3.8. A Képviselő tudomásul veszi, hogy a jelen Képviselési szerződéssel kapcsolatban a MOHANet rendszerrel, termékekkel, eszközökkel, berendezésekkel, szoftverekkel kapcsolatos, a számára ismerté vált minden adat, tény, információ a Szolgáltató üzleti titkát képezi, amelynek megőrzéséért mind büntetőjogi, mind polgári jogi teljes körű felelősséget vállal.
- 3.9. A Képviselő tudomásul veszi, hogy a szerződés fennállása alatt a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a jelen szerződés tárgyához hasonló adatátviteli rendszereket, annak elemeit, eszközeit nem forgalmazhatja, olyan harmadik vállalkozásokkal nem köthet hasonló jellegű szerződést, amely vállalkozások a MOHANet rendszer konkurensének tekinthetők.
- 3.10. A Képviselő a szerződés hatálya alatt a MOHANet rendszerhez hasonló rendszert, eszközöket a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem fejleszt, illetve ilyen jellegű tevékenységre megbízást harmadik személyeknek nem ad.
- 3.11. A Képviselő feltételen kötelezettséget vállal arra, hogy a MOHANet rendszerhez csak és kizárólag a Szolgáltató által értékesített készülékeket (vagy végpontokat) kapcsolhatja. Más, nem a Szolgáltatótól beszerzett készüléket csak és kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával kapcsolhat a rendszerhez. A jelen pontban foglalt kötelezettség megszegése a Képviselő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ami a Szolgáltató részéről a szerződés azonnali felmondását is jelentheti. Jelen pontban foglalt kötelezettség megszegése esetén a Képviselő egymillió forint kötbért köteles a Szolgáltató részére megfizetni.
- 3.12. A Képviselő a szerződés teljes tartama alatt gondoskodik arról, hogy cégénél a MOHANet termékek és szolgáltatások értékesítésével, kezelésével hozzáértő, - MOHANet szoftver és hardver ismeretből vizsgázott - személy végzi. A vizsgához szükséges alapképzést és tananyagot a MOHANet biztosítja. Amennyiben a Képviselő ilyen személy biztosításáról tartósan (három hónap), - felhívás ellenére - sem gondoskodik, úgy a MOHANet jogosult szolgáltatását felfüggeszteni.

4. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

- 4.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a rendszerbe a Képviselő által szerződött Előfizetők részére folyamatosan biztosítja az adatátviteli szolgáltatást.
- 4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a jelen szerződésben vállalt adatátviteli szolgáltatást folyamatosan biztosítani - neki felróható okból - nem tudja, úgy az adatátviteli szolgáltatáshoz szükséges adatokat, információkat, kódokat a Képviselő részére térítésmentesen átadja.
- 4.3. A Szolgáltató a szerződés időtartama alatt fenntartja magának az árváltoztatás jogát, azzal, hogy a tervezett árváltoztatást, annak tényleges hatályba lépése előtt legalább két hónappal erről a szándékáról értesíti a Képviselőt.
- 4.4. A Szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy abban az esetben, ha a Képviselő az e szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a Szolgáltató felé nem teljesíti, és a Szolgáltató a fizetési kötelezettség teljesítésére póthatáridő megjelölése mellett a Képviselőt értesíti, úgy a póthatáridő eredménytelen leteltét követő napon a Szolgáltató a Képviselő által a rendszerhez kapcsolt Előfizetői adatátviteli szolgáltatást megszüntesse.
- 4.5. A Szolgáltató fenntartja magának annak a jogát, hogy amennyiben olyan mértékű közvetlen megrendelés érkezik hozzá, amelyet a Képviselő bármely oknál fogva nem tud teljesíteni, a Szolgáltató jogosult a Képviselővel történő előzetes egyeztetést követően a megrendelést közvetlenül kiszolgálni. A Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben is az előfizetői szerződések létrehozása, és az Előfizető rendszerbe kapcsolása a Képviselő feladata.

5. TERÜLETI KIZÁRÓLAGOSSÁG

- 5.1. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Képviselő részére, a Képviselő székhelye szerinti településen a Képviselő részére a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás(ok) nyújtására területi kizárólagosságot adhat. Ilyen esetben a Szolgáltató vállalja, hogy külön Kiegészítő Szerződésben meghatározott Területen más, a Képviselő által folytatott hasonló és/vagy azonos profilú tevékenységet folytató gazdasági társasággal, egyéni vállalkozóval a Szolgáltató Szolgáltatási- Képviseleti Szerződést nem köt.
- 5.2. A Képviselő jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató - a feltételek teljesítésétől függetlenül - a területi kizárólagosságra vonatkozó külön megállapodás megkötésére nem kötelezhető.
- 5.3. A Képviselő jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott területi kizárólagosság nem jelenti azt, hogy a más településen működő, a Szolgáltatóval partneri viszonyban lévő más Képviselő nem köt előfizetői szerződést a Képviselő részére megadott kizárólagos területen.
- 5.4. A területi kizárólagosság elnyerésének feltételei:
 - 5.4.1. legalább egy éve, folyamatosan fennálló szolgáltatási-képviseleti szerződés;
 - 5.4.2. a Képviselő a Szolgáltatási- Képviseleti Szerződés hatályba lépésétől számított 1 éven belül legalább 300 db előfizetői szerződést kössön;
 - 5.4.3. a Képviselő az előírt 300 db előfizetői szerződést folyamatosan fenntartsa, illetve minden további évben legalább 200 db előfizető szerződéssel bővítse azt;
 - 5.4.4. a folyamatos, pontos pénzügyi teljesítés.

- 5.5. A **Képviselő** nem kaphat területi kizárólagosságot, amennyiben a **Szolgáltató** által nyújtott termékek mellett más, konkurens terméknek, illetve az adott szolgáltatási piacon a **Szolgáltató** konkurensének számító **Szolgáltató** termékeivel is foglalkozik.
- 5.6. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy amennyiben az 5.4 pontban meghatározott területi kizárólagosság feltételei fennállnak, arra nézve a **Felek** külön, írásbeli megállapodásban rögzítik a működés feltételeit, illetve a területi kizárólagossághoz kapcsolódó, a **Szolgáltató** által nyújtandó további kedvezményeket, juttatásokat.
- 5.7. A **Szolgáltató** kijelenti, hogy a jelen fejezetben szabályozott területi kizárólagosság, illetve az ez után járó kedvezmények függetlenek a más, jelen szerződés alapján igénybe vehető kedvezményektől.

6. SZOLGÁLTATÓT MEGILLETŐ DÍJAZÁS, A DÍJFIZETÉS MÓDJA

- 6.1. A jelen szerződés alapján a **Képviselő** a **Szolgáltató**tól vásárolt termékek, eszközök, berendezések ellenértékét a jelen szerződés 5. számú melléklet (*Készülék- marketinganyag- és szerver árjegyzék*)-ben [18. oldal] meghatározott árak alapján köteles a **Szolgáltatónak** számla ellenében megfizetni.
- 6.2. A **Szolgáltató** jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy a **Képviselő** részére a 6. számú melléklet (*Előfizetői- adatforgalmi és szolgáltatási díjcsomagok*)-ben [20. oldal] meghatározott **Szolgáltatási árjegyzék** alapján, meghatározott számú előfizetés mennyiség elérése esetén az adott hónapra kedvezményeket nyújt. Az előfizetés mennyisége, a partneri státusz, illetve az előfizetési csomagok feltételeit a **Szolgáltató** részletesen a fenti mellékletben határozza meg.
- 6.3. A **Szolgáltató** a fentiekre tekintettel kijelenti, hogy a **Képviselő** felé a számlát minden esetben a tárgyhónapban megkötött előfizetői szerződés után, az ahhoz kapcsolódó kedvezmények figyelembevételével állítja ki. Ez azt jelenti, hogy a **Szolgáltató** vállalja, hogy amennyiben a **Képviselő** a 7. számú melléklet (*Mennyiségi kedvezményi rendszer*)-ben meghatározott előfizetői mennyiséget teljesíti, számára az adott hónapban a kedvezményes tarifacsomag automatikusan életbe lép, minden további feltétel, illetve jogcselekmény nélkül. Amennyiben a **Képviselő** előfizetői szerződés száma csökken az előző hónapban elérhető képest, a kedvezményt elveszíti és az adott hónapban meglévő előfizetői mennyisége után, az ahhoz tartozó tarifacsomag alapján kerül kiállításra a számla.
- 6.4. A **Szolgáltató** vállalja, hogy ha a **Képviselő** az 7600 darab előfizetői mennyiséget eléri, akkor külön, írásbeli megállapodás alapján egyedi árakat, illetve egyéb kedvezményeket biztosít **Képviselő** számára.
- 6.5. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy a Terméklista szerint vásárolt áruk ellenértékének 50 %-át - 50 db termék egyidejű megrendelése felett - **Képviselő** írásbeli megrendeléssel egyidejűleg előlegként köteles a **Szolgáltató** részére megfizetni, amellyel a megrendelés érvényessé válik.
- 6.6. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy a megrendelt termékek ellenértékének fennmaradó 50 %-át **Képviselő** azok átvételével egyidejűleg, számla ellenében fizeti meg a **Szolgáltatónak**.
- 6.7. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy az 5. számú melléklet (*Készülék- marketinganyag- és szerver árjegyzék*)-ben [18. oldal] szereplő díjakat a **Képviselő** a tárgyhónapot követő hónap — termék esetén 8. napjáig, — előfizetés esetén 10. napjáig köteles a tárgyhavi **Előfizetések** függvényében, a **Szolgáltató** által kibocsátott számla alapján megfizetni.
- 6.8. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy az **Előfizetői díjcsomag** alapján fizetendő díjak esetében teljes és a tört hónapra vonatkoztatott **Előfizetések**et veszik figyelembe.

- 6.9. A szerződő Felek megállapodnak, hogy Díjcsomag változtatás esetében a módosított előfizetés a tárgyhónapot követő hónap első napjával lép hatályba, s e szerint változik az elszámolt díj összege is.
- 6.10. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási díjat a tárgyhónapot követő első munkanapon jogosult kiszámlázni a Képviselő felé, aki köteles a szolgáltatási díjat a számlában megjelölt fizetési határidőn belül, a számlán megjelölt bankszámlára átutalással megfizetni.
- 6.11. A Szolgáltató kijelenti, és a Képviselő jelen szerződés aláírásával elismeri és tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a számlázás időpontjában, a Képviselőnek bármilyen jogcímen lejárt, meg nem fizetett számlatartozása áll fenn a Szolgáltató felé, a Szolgáltató - az adott tárgyhónapban elért előfizetői mennyiségtől függetlenül - jogosult arra, hogy az adott hónapra vonatkozó kedvezményt a számlában ne érvényesítse, és a számlát az alap-tarifacsomag árai alapján állítsa ki.
- 6.12. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Képviselő fizetési késedelme esetén köteles a késedelem idejére a Magyar Nemzeti Bank által közétett jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot is megfizetni a Szolgáltató részére.
- 6.13. A szerződő Felek megállapodnak, hogy 10 nap fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult - írásban 15 napos póthatáridő megjelölésével - fizetési felszólítást küldeni a Képviselőnek. A felszólítás eredménytelensége esetén jogosult az e szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni, mindenekelőtt a szerződésszegő magatartást tanúsító fél irányában a szolgáltatást meghatározott időre felfüggeszteni, valamint egyéb, a törvényben meghatározott eszközöket igénybe venni a tartozás megfizetése érdekében (pl. felszámolási, egyéb jogi eljárás kezdeményezése). A szolgáltatás felfüggesztésére tett intézkedésről a Szolgáltató a Képviselőt minimum 48 órával megelőzően elektronikus levél útján köteles értesíteni.

7. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE

- 7.1. A jelen képviseleti szerződés aláírásának napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.
- 7.2. A határozatlan időtartamú szerződést bármelyik fél legalább 6 (hat) havi felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül, a naptári év utolsó napjára szólóan mondhatja fel. (rendes felmondás.)
- 7.3. Rendes felmondás esetén a szerződés felmondásának időpontjáig megkötött Előfizetői szerződések alapján a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és a Képviselő díjfizetési kötelezettsége mindaddig fennmarad, amíg az Előfizetői szerződés hatályban van, és a Képviselő a Szolgáltatási díjat fizeti.
- 7.4. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződést rendkívüli felmondás útján 15 (tizenöt) napos határidővel a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén írásban, a felmondás okának megjelölésével mondhatják fel. (Rendkívüli felmondás).
- 7.5. A szerződő Felek a Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen az alábbiakat:
- 7.5.1. az adatátviteli szolgáltatás huzamosabb - legalább 1 (egy) héten - túli indokolatlan szüneteltetését, az adatátviteli szolgáltatás esetleges hibáinak ésszerű határidőn túli kijavítását;
- 7.5.2. a Képviselő által megrendelt és visszaigazolt termékek írásbeli felszólítás ellenére sem történő leszállítását;

- 7.5.3. a jelen szerződés hatálya alatt harmadik személynek, a jelen szerződésben foglaltakkal ellentétes közvetlen kiszolgáltatását.
- 7.6. A szerződő Felek a Képviselő részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen az alábbiakat:
- 7.6.1. a jelen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató írásbeli felszólításában megjelölt fizetési póthatáridő eredménytelen elteltét;
- 7.6.2. a jelen szerződés alapján a Szolgáltató által üzleti titoknak tekintett adatok, információk, tények illetéktelen személyek részére történő hozzáférhetővé tételét;
- 7.6.3. a jelen szerződés 3.11 pontjában foglalt kötelezettség megszegését;
- 7.6.4. a Szolgáltató hírnevét károsan érintő magatartást, különös tekintettel az Előfizetőkkel történő kapcsolattartás, az Előfizetők részére történő nem megfelelő szolgáltatás nyújtását.
- 7.7. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a súlyos szerződésszegés esetét meghaladóan a másik Felet megilleti a rendkívüli felmondás joga az alábbi esetekben:
- 7.7.1. ha a másik szerződő féllel szemben csőd, felszámolási, vagyona jelentős részét érintő végrehajtási, vagy hivatalból történő törlési eljárás indul;
- 7.7.2. a másik fél tartósan fizetésképtelenné válik, fizetéseit beszünteti;
- 7.7.3. a másik fél illetve annak Képviselője tartósan elérhetelenné válik;
- 7.7.4. a másik fél jelen szerződésben rögzített vagy annak aláírásától későbbi időpontban, írásban (levél, email) közölt székhelyén nem érhető el.

8. EGYÉB DÍJAK, SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS

- 8.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Képviselő írásbeli megrendelése alapján az adatvesztésből, a rendszerillesztésből, a hálózati paraméterezésből, illetve az előfizetők felhasználásából eredő telepítési, és szoftver helyreállítási munkát elvégzi, melynek díját a 6. számú melléklet (Előfizetői- adatforgalmi és szolgáltatási díjcsomagok)-ban [20. oldal] foglalt Szolgáltatási árjegyzék tartalmazza. A Képviselő a helyreállítás iránti igényét írásban köteles jelezni a Szolgáltató felé, a Szolgáltató pedig a megrendelésről a megrendelés elküldésének napján, de legkésőbb a megrendelés elküldését követő munkanap 10⁰⁰ órájáig köteles írásbeli visszaigazolást küldeni.
- 8.2. A Szolgáltató a Képviselő által üzemeltetett MERCURY szerverek meghibásodásából bekövetkező adatvesztésért felelősséget nem vállal.
- 8.3. A Szolgáltató az általa értékesített berendezésekre egy év jótállást vállal (az akkumulátorok vonatkozásában hat hónapot). A Szolgáltató jótállási kötelezettségének keretében a jótállási idő alatt meghibásodott berendezéseket kijavítja, illetve amennyiben a berendezést nem lehet javítani, díjmentesen kicseréli azt. A jótállás a nem megfelelő használatból eredő hibákra nem terjed ki. A jótállás érvényesítése érdekében a Képviselő köteles a meghibásodott berendezésnek a Szolgáltató által megjelölt szerviz pontok valamelyikére történő be- és visszaszállításáról gondoskodni. A javítási határidők a Szolgáltató általi átvétel időpontjától kezdődnek.
- 8.4. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a 3. számú melléklet (GPRS adatátviteli rendszer)-ben [14. oldal] található MERCURY és MERCURIO rendszerelemet a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja a Képviselő részére.

- 8.5. A Szolgáltató az általa fejlesztett, fenntartott, karbantartott rendszerelemek használatát a jelen szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Képviselő részére térítésmentesen biztosítja, amelynek feltétele, hogy a Képviselő a hatályba lépést követő egy éven belül minimum 70 (hetven) darab GPRS előfizetést vásároljon, s ezt követően minden évben legalább további 50 (ötven) darabot.
- 8.6. Abban az esetben, ha a Képviselő az előző pontban vállalt kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az adott év elteltével, utólagosan, a rendszerelemek évi használati díját (rendszerhasználati díj), – 70.000 Ft (hetvenezer) – a Képviselő részére kiszámlázni.
- 8.7. Abban az esetben, ha a Képviselő több szolgáltatást (pl. lift felügyelet, járműkövetés, tűzjelzés, stb.) is nyújt, a szolgáltatásokhoz megvásárolt GPRS előfizetések száma összeadható a kedvezmény igénybevételéhez.

9. TITOKTARTÁS

- 9.1. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodással, illetve a megállapodás teljesítése során nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos, a másik fél által üzleti titoknak minősített minden információt és adatot vagy tényt (a továbbiakban: *bizalmas információt*) titokként kezelnek és megőrzik.
- 9.2. A Képviselő és az általa esetlegesen igénybevett szakemberek kötelesek bizalmasan kezelni és megőrizni minden, a Szolgáltató és annak ügyfelei tulajdonában és kezelésében levő információt, tényt, adatot, amely a jelen megállapodás teljesítése során jutott a tudomásukra, birtokukba.
- 9.3. A *bizalmas információt* a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására.
- 9.4. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Képviselő jogosult kizárólag rendszerértékesítés, piackutatás, prezentáció céljából a rendszerrel kapcsolatos információkat, műszaki adatokat harmadik személyekkel közölni, de csak olyan mértékben, amely nem elégséges ahhoz, hogy a harmadik személy a közölt információk alapján a rendszert előállíthassa, vagy bármilyen más módon reprodukálhassa. Az ilyen célból és mértékben közölt információ nem minősül a jelen szerződésben vállalt titoktartási kötelezettség megsértésének.
- 9.5. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, a fenti titoktartási kötelezettségüknek a megszűnést követő további 5 évig eleget tesznek, az abban foglaltakat betartják.
- 9.6. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a sérelmet szenvedett fél kártérítési igénnyel léphet fel.

10. VIS MAJOR

- 10.1. Egyik fél sem felelős a jelen megállapodásban meghatározott kötelezettségei nem vagy nem rendeltetésszerű teljesítéséért, ha az elháríthatatlan külső ok, Vis Major következménye. Felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni, amennyiben szerződéses kötelezettségének Vis Major felmerülése miatt bármelyikük nem tudna eleget tenni.
- 10.2. A szerződő Felek megállapodnak, hogy Vis Majornak fogadják el azokat a rendkívüli eseményeket, amelyeket az általános joggyakorlat annak tekint, így különösen pl.: árvíz, sztrájk, földrengés, rendkívüli állapot stb.

- 10.3. A szerződő Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vis Major egy hónapnál hosszabb idővel késleltetné a szerződés végrehajtását, abban az esetben tárgyalásos úton határozzák meg és rögzítik a szerződésben szükséges módosításokat.
- 10.4. Amennyiben a tárgyalások két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a szerződéstől elállni.

11. KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK, ÉRTESÍTÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A szerződéssel kapcsolatos minden hivatalos értesítés írásban, a jelen szerződésben megadott elérhetőségekre elküldve (tértivevényes levél, távirat, telefax, email – olvasási visszaigazolással) érvényes.
- 11.2. A címzettnek – a tértivevényes levél kivételével – az írásbeli értesítés (fax, levél, e-mail) kézhezvételének napján, de legkésőbb a kézhezvétel napját követő munkanap 10⁰⁰ órájáig visszaigazolást kell küldenie a feladó részére.
- 11.3. Bármely fél elérhetősége, illetve a kapcsolattartó személyében beállt változást köteles haladéktalanul, írásban (email, levél, fax) bejelenteni a másik félnek. A késedelmes vagy elmulasztott bejelentésből fakadó károkat a késedelmes bejelentést tevő vagy azt elmulasztó fél viseli.
- 11.4. A szerződő Felek megállapodnak, hogy amennyiben bármely félnél sürgős megoldást igénylő műszaki probléma merülne fel, a másik felet telefonon, faxon, e-mailben, SMS-ben is értesítheti. Az ilyen esetben kapcsolatban felmerülő vita esetén a problémát közlő felet terheli annak bizonyítása, hogy a másik felet értesítette és a másik fél az értesítést megkapta.
- 11.5. A Felek elérhetőségeiket, a kapcsolattartó személyeket jelen szerződés 11. számú melléklet (*Kapcsolattartók*)-ben [28. oldal] határozzák meg.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés bármely módosítása csak és kizárólag írásban lehetséges. A szerződő Felek rögzítik, hogy nem jelenti a szerződés módosítását a jelen szerződés mellékleteinek módosítása, amelyet a jelen szerződésben meghatározott módon a Szolgáltató egyoldalú nyilatkozatával módosíthat. Ez alól kivételt képez az 5. számú melléklet (*Készülék- marketinganyag- és szerver árjegyzék*) [18. oldal] valamint a 7. számú melléklet (*Mennyiségi kedvezményi rendszer*) [24. oldal] változtatása, melyek módosításához a szerződő Felek írásbeli megállapodása szükséges.
- 12.2. A szerződő Felek megállapodnak, hogy **Képviselő** a 11. számú melléklet (*Kapcsolattartók*)-et [28. oldal] egyoldalúan is módosíthatja, azonban e tényről három munkanapon belül írásban (levél, fax, email) köteles értesíteni a Szolgáltatót.
- 12.3. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban bármilyen kárról, rendkívüli eseményről haladéktalanul kötelesek egymást tájékoztatni. A tájékoztatást elmulasztó fél köteles viselni a tájékoztatás elmulasztásából eredő károkat.
- 12.4. A szerződő Felek megállapodnak, hogy mindennemű kártérítési és egyéb anyagi igényekről haladéktalanul tájékoztatják egymást.
- 12.5. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a vitás esetekben konzultálnak amennyiben szükséges, majd közösen döntenek a megteendő jogi lépésekről.

- 12.6. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy bármely, a jelen szerződés alapján harmadik személytől érkező kártérítési és egyéb vagyoni jellegű igény tekintetében csak előzetes egyeztetést követően nyilatkoznak. Amelyik fél az előzetes egyeztetést elmulasztva tesz bármilyen felelősséget vagy kártérítési kötelezettséget elismerő nyilatkozatot, úgy ez a fél köteles viselni ennek minden következményét.
- 12.7. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy a jelen szerződésre a magyar anyagi és eljárás jogi szabályok – különösen a Polgári Törvénykönyv, 1959. évi IV. Tv. - az irányadóak.
- 12.8. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy a jelen szerződéses megállapodás és annak mellékletei jelentik a **Felek** teljes körű és hatályos megállapodását, azaz a jelen szerződés hatályba lépésével a **Felek** közötti minden korábbi megállapodás egyidejűleg hatályát veszti.
- 12.9. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése bármely okból érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, akkor a szerződés az érvénytelenné vagy hatálytalanná váló rész nélkül változatlanul hatályban marad, feltéve, hogy az így hatályos szerződés mindenben megfelel a szerződő **Felek** akaratának.
- 12.10. A szerződő **Felek** megállapodnak, hogy a köztük felmerülő, a szerződésből fakadó vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján, békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a tárgyalásos út nem vezetne eredményre, a szerződő **Felek** jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 12.11. A jelen szerződést aláíró személyek kijelentik, hogy önálló képviseleti joggal felruházott vezető tisztségviselői az általuk képviselt félnek, és a jelen szerződés aláírásához szükséges hatáskörrel illetve felhatalmazással rendelkeznek.

A fenti szerződést és annak mellékleteit a szerződő **Felek** elolvasták, megértették és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt helybenhagyólag aláírták.

Budapest,

SZOLGÁLTATÓ
MOHAnet Zrt.

KÉPVISELŐ

1. számú melléklet (Gazdasági társaságok)

Melléklet a(z) **0021/2010.08** számú szerződéshe

Jelen melléklet a *Szolgáltatási- és Képviseleti szerződés* 1.1 pontjának kifejtését tartalmazza.

MOHANet cégcsoporthoz tartozó gazdasági társaságok:

- **MOHANet Mobilsystems Zrt.** (cége adatokat lásd a 11. számú mellékletben.)
- **Országos Járőrszolgálat Kft.** (cége adatok: lásd alább)

Szolgáltató:	ORSZÁGOS JÁRŐRSZOLGÁLAT KFT.
Cégjegyzékszám:	01-09-706018
Adószám:	12840494-2-42
Bankszámlaszám:	OTP 11715007-20426224
Számlázási cím:	1154 Budapest, Tompa Mihály utca 13.
Levelezés és telephely címe:	1152 Budapest, Telek utca 7-9.
Központi telefonszám:	+36 (1) 271-1144, +36 (1) 271-1145
Központi fax szám:	+36 (1) 271-1142
Email cím:	diszpecser@ojsz.hu
WEB:	http://www.ojsz.hu
Elérhetőség:	munkanapokon: 8 ⁰⁰ -16 ³⁰
Google Map:	http://href.hu/x/cBwi
GPS koordináták:	@47.55810065315282, 19.1298177838

2. számú melléklet (Szolgáltatások)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

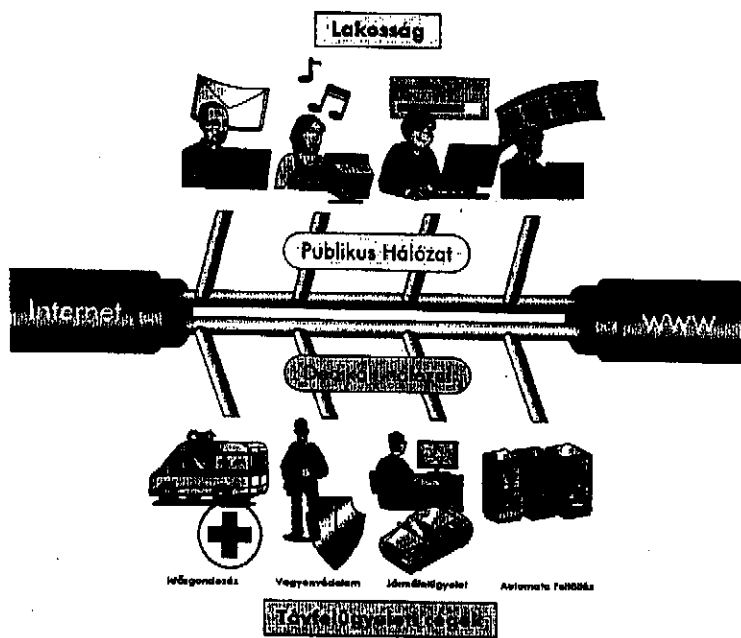
- Duplikált HELIOS szolgáltatás-felügyeleti szerver biztosítása.
- Nemzetközi gerinchálózaton történő szerver hosting (HELIOS szerverek üzemeltetése).
- Corporate APN¹ hálózat üzembe helyezése, karbantartása.
- VPN² üzembe helyezése, üzemeltetése adatsatoma kódolással.
- Csomagszűrő tűzfal üzemeltetése (Firewall szerver³).
- Szolgáltatás felügyelet biztosítása (HELIOS Administrator).
- Adatküldés.
- Távoli szoftver frissítés (szoftver upgrade).
- Műszaki és értékesítési támogatás (support).
- Távoli műszaki segítségnyújtás (remote support).



- A szolgáltatás azonnal igénybe vehető.
- A szolgáltatás évi visszatérő közzevétel.
- Hírállomány: Ad hoc jellegű feladatokat átvevőkre alkalmas hálózati szolgáltatás (pl. E-mail, társasági, letöltés, webes portálok használata stb.)



- Nincs rendelkezésre állás. A szolgáltatás érthető formában.
- A kapcsolati hálózaton, mint dinamikus (váltakozó) IP-cím alatt működik.
- Nem biztosított a szolgáltatás, mert a hálózati létesítmény csatlakozás hiányzik, ami szükséges az adatforgalom számára hálózati csatlakozást eredményez.
- A végfelhasználók rendelkezése korlátozott.



- Dinamikus (váltakozó) IP-cím alatt működik a kapcsolat.
- Biztonságos, adatok kérésre és kézbe kerülnek.
- Könnyen bevezethető a végfelhasználók számára.
- Idegen eszközök nem fogadók, ezért nincs adatvesztés a hálózaton.
- Csak azokat a kriptó fogadókba a felhasználók, akik bevezették a hálózaton.



- A szolgáltatás elérése néhány napot igényelhet.

¹ Access Point Name – „Hozzáférési Pont Neve”
² Virtual Private Network – Virtuális Magánhálózat
³ Tűzfal szerver

3. számú melléklet (GPRS adatátviteli rendszer)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

GPRS Adatátviteli rendszer

- **MOHANet GPRS átjelző készülék**, amely üzenetvesztés-mentes adatátviteli eljárást alkalmazva vagyon és tűzvédelmi központok, műszaki berendezések, ital-, áru-, parkoló-, játék- és nyerdó automaták, felvonók, mobil segélyhívók, őrszolgálat ellenőrzők vész és állapotjelzéseinek IP hálózaton történő kommunikációját biztosítja. (Berendezésenként illetve központonként egy darab szükséges).
- **MOHANet kiegészítő modul** a különböző távfelügyeleti alkalmazások támogatása céljából. (Pl.: BUS, PSTN, stb.)
- **SIM kártya**, amelyhez tartozó ipari GSM előfizetés tartalmazza a GPRS adatátvitelt és opcionálisan a beszédcélú kommunikációt is. (GPRS készülékenként egy vagy két db – **DUÁL SIM kártya** – több mobilszolgáltatóhoz kapcsolódó).
- **HELIOS IP alapú szolgáltatás-felügyeleti szerverállomás**, amely 4 milliárd egyedi azonosítóval rendelkező MOHANet GPRS¹ készülék azonosítására, üzeneteinek kiszolgálására alkalmas berendezés. A zökkenőmentes üzemeltetés érdekében a szervert és az adatátviteli csatorna duplikálva, fizikailag két egymástól teljesen független szerverhotelben van elhelyezve annak érdekében, hogy semmilyen technológiai vagy emberi mulasztásból eredő hiba bekövetkezésekor se függjenek egymástól. A HELIOS kommunikációs csatornái szerverenként egy vezetékes és egy vezeték nélküli tartalék Internet csatornát tartalmaz.

A rendszer által támogatott protokollok: TCP IP, UDP IP.

A HELIOS szerverek egymás redundáns adathordozói. A stabil működésről a Linux operációs rendszer gondoskodik.

A HELIOS feladatai:

- virtuális magán hálózat és csomagszűrő tűzfal biztosítása valamint adatcsatorna titkosítás
- csatornakódolás
- állandó kulcscsere bonyolítása.

A biztonságos kommunikációt egy virtuális magán hálózat (VPN² bridge) támogatja, amelyben a szerverek szoros együttműködésben (Clusterben) állnak egymással. A HELIOS IP alapú központi távfelügyeleti szerverállomás üzemeltetését több szerver együttműködése segíti. A hálózat biztonságáért egy tűzfal szerver felelős, mely az illetéktelen behatolók ellen nyújt hatékony védelmet. A VPN-en bejelentkező GPRS készülékek hitelesítését a mobil szolgáltatókkal közösen létrehozott szerver biztosítja, ezáltal csak azok a készülékek tudnak GPRS VPN kapcsolatot felépíteni, illetve adatot forgalmazni, amelyek erre jogosultak. Így ez a szerver biztosítja a GPRS VPN-en a GPRS készülékekhez tartozó privát IP cím kiosztást úgy, hogy minden feljelentkezéskor ugyanazzal az IP címmel rendelkezzenek a készülékek.

- **MERCURY IP alapú távfelügyeleti szerver**, amely Előfizető telephelyén szélessávú Internet kapcsolaton keresztül, fix IP cím elérhetőséggel fogadja a MOHANet készülékektől érkező üzeneteket, amelyet a HELIOS IP szolgáltatás-felügyeleti szerverállomás továbbít számára. A MERCURY szerver szoftverének további feladata, hogy támogassa a beérkező üzenetek információinak továbbítását soros vonalon (RS-232). Ez azért szükséges, hogy más távfelügyeleti programok, mint pl.: MYMAS, ALARM SyS, OrMe, SYS, stb. szoftverek számára is megjeleníthetők legyenek a MOHANet GPRS készülékektől jövő üzenetek. A MERCURY

szerver soros bemenetén (RS-232) opcionálisan képes lekezelni telefonvonalai vevőegységet is. (pl.: Sur-Gard, Enigma, Radionics, DRC-2, stb.). A MERCURY alapvetően egy IP alapú távfelügyeleti szerver, ami a HELIOS szolgáltatás-felügyeleti szerverállomás kliens szervere. Általában helyi hálózati környezetben üzemel és a virtuális magán hálózat (VPN tunelék) kiépítésére alapértelmezésként a vállalati internetes infrastruktúrát használja. Ha a hálózat valamilyen oknál fogva nem működik, a rendszer átáll a vezeték nélküli tartalék Internet (BACKUP GPRS 1-2) használatára. A MERCURY szerver a beérkezett titkosított adatokat dekódolja, majd ügyfelek szerint nevesíti és megjeleníti egy kliens felügyeleti programon (Mercurio). A MERCURY szerverek párosával kerülnek telepítésre annak érdekében, hogy az elsődleges szerver meghibásodása esetén helyettesíteni lehessen azt egy másodlagos, ún. BACKUP szerverrel. Az adatbiztonság érdekében a MERCURY szervert minimum RAID technikával javasolt üzemeltetni, de a teljes biztonság megkívánja a párhuzamosan működtetett meleg tartalék MERCURY szervert is. Meleg tartalék szerver hiánya esetén előfordulhat az adatbázis sérülése vagy megsemmisülése, amiért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adatátvitel biztonsága érdekében javasolt a vezetékes Internet kapcsolat mellett egy párhuzamos GPRS kapcsolatot is kiépíteni, ún. BACKUP GPRS-t. Az ehhez szükséges - a Szolgáltató által Képviselő részére biztosított VPN hálózatban működő - ipari előfizetést és a hozzá tartozó SIM kártyát Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben meghatározott áron bocsátja Előfizető részére.

- **MERCURIO távfelügyeleti program**, amely a MERCURY IP alapú távfelügyeleti ügyfélszerver több operátoros, platform független távfelügyeleti szoftvere, SQL alapú adatbázis-kezelővel. Ez a program a szerveroldali alkalmazásnak köszönhetően lehetőséget kínál a helyi hálózaton keresztül kliens munkaállomások kiszolgálására, vagyis több operátor egyidejű beavatkozására. Nem szükséges a speciális hardver konfiguráció a hálózaton dolgozó operátorok munkaállomásaihoz a fentiek miatt.
- **Szünetmentes tápellátás** MERCURIO távfelügyeleti szoftver használatakor, az adatbázis védelme érdekében érdemes üzemeltetni a szerver zavartalan tápellátását biztosítva ezzel. Az UPS-ről biztosítani lehet egy esetleges hálózati feszültség kimaradás vagy ingadozás esetén a szerver zavartalan működését, s így az adatbázis védelmét. A szerver nem üzemszerű leállításából következő adatvesztésért Szolgáltató felelősséget nem vállal (feszültség kimaradás vagy ingadozás, szabálytalan kikapcsolás, vagy újraindítás)

A GPRS kommunikáció sajátosságai

A két végpont (m2m – machine to machine – gépek közötti kommunikáció) között átküldött csomagkapcsolt jelzéseket nevezzük összességében adatforgalomnak.

A MOHANet rendszerben a csomagok számának mérését a Helios szolgáltatás felügyeleti szerver biztosítja.

Egy készülék adataforgalma hasznos (Helios szerverbe beérkezett) és redundáns (útközben elveszett, vagy időn túl érkező) üzenetekből áll. Minden elküldött adatcsomag (eseményjelzés) az úgynevezett fejlécében információt tartalmaz arról, hogy hányas sorszámú, ebből számoljuk a Helios szerverekben az átmenő adataforgalmat és a redundanciát egyaránt. Csomagkapcsolt hálózatban fizetendő veszteségnek minősül a mobilszolgáltató hálózatára feljutó, de ott elveszett vagy későn beérkező adatforgalom is, ugyanis a mobilszolgáltató a rendszerhasználatot minden egyes adatcsomag esetében figyelembe veszi és számlázza, tekintet nélkül az útközben elveszett csomagok mennyiségére! Természetesen a MOHANet Zrt.

is a technológiai sajátosságok tekintetében alakította ki rendszerében az adatcsomagjait, így azok díját, a teljes kommunikációra vetítve (hasznos+redundancia) veszi figyelembe!

Túlforgalmazás, a MOHAnet adatforgalmi csomagokba foglalt adatmennyiségek átlépése esetén keletkezik, ami minden esetben a szerződésben rögzített ár alapján kiszámlázásra kerül!

A túlforgalmazásról minden esetben tájékoztatót küldünk e-mailben! Gyakori túlforgalmazás esetén célszerű időben csomagot váltani, mert gazdaságosabb nagyobb adatcsomagba állépni, mint túlforgalmi díjat fizetni!

¹ A GPRS (General Packet Radio Service) egy csomagkapcsolt, IP-alapú mobil adatátviteli technológia, amelyet GSM és IS-136 mobiltelefonok használnak. A GPRS adatátvitelt a szolgáltatók a hagyományos technológiák percalapú számlázása (amely nem veszi figyelembe, hogy adatforgalom is történt-e vagy csak készenléti állapotban volt a felhasználó) helyett adatmennyiség (kilobájt) alapján számlázzák ki.

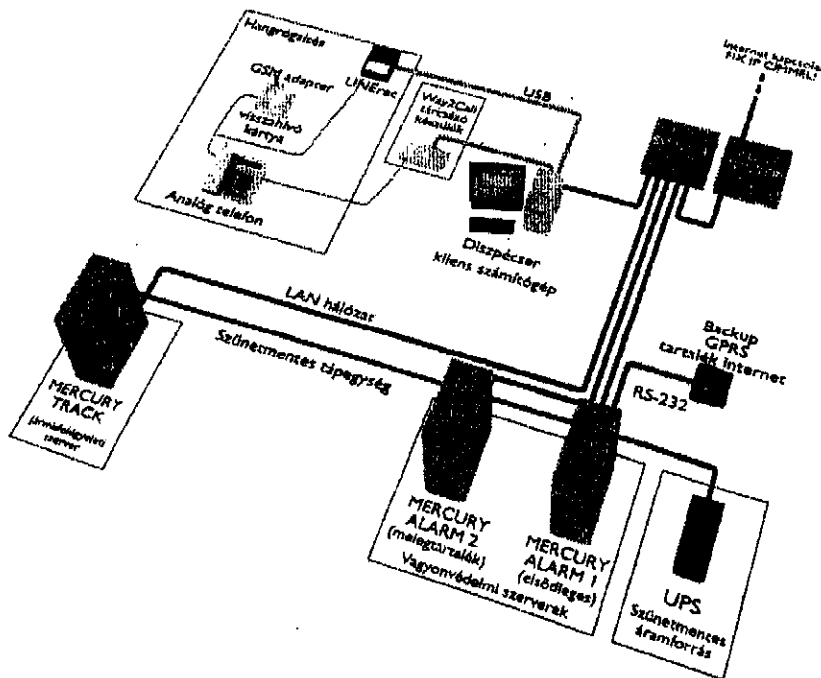
² Virtual Private Network - virtuális magán hálózat.

4. számú melléklet (Távfelügyeleti állomások műszaki feltételei)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

Távfelügyeleti állomás létesítésének feltételei

- Primer előfizetői ADSL hálózat (vezetékes Internet) létesítése
- Minimum 1 Mbit/sec sávszélesség biztosítása
- Fix IP cím biztosítása^{vi}
- Backup GPRS^{vii} biztosítása
- Szünetmentes tápforrás biztosítása - MERCURY ALARM szerverek üzemeltetéséhez
- Vállalati Router konfigurálása, programozása
- 2 db MERCURY ALARM szerver
- LINErec digitális rögzítő



1. ábra - Optimum rendszer

Távfelügyeleti állomás opcionális kiegészítői

- Aggregátor
- Way2Call (tárcsázó készülék)
- GSM adapter

Távfelügyeleti állomás létesítésének további kiegészítése járműfelügyelet esetén

- 1 db MERCURY TRACK szerver (RAID technológiával)

^{vi} Internet szolgáltató biztosítja

^{vii} Tartalék vezeték nélküli Internet

Tartozék árjegyzék

Combus null modem kábel	2 000 Ft
Combus serial kábel	2 000 Ft
GSM FME antenna	2 000 Ft
Hagyományos GSM antenna	2 000 Ft
Nagynyereségű GSM antenna	2 500 Ft
GPS antenna	4 500 Ft
Üzemanyag szonda tartozék	5 000 Ft
RF ID korong (TOKEN)	600 Ft
RF ID STAMP (bélyeg)	500 Ft
RF ID kulcstartó	700 Ft

RF ID kártya	600 Ft
ELEVATOR hangszóró	2 000 Ft
Menetes lezáró csavar	1 500 Ft
Tápegység, töltő	2 500 Ft
PATROL és MEDCARE tartalék akku	2 500 Ft
THERMOWATCH hőmérő	1 000 Ft
ELEVATOR gomb	6 500 Ft
Gravírozott kezelőfelület	28 000 Ft
Öntapadás fólia	9 000 Ft
Way2Call	135 000 Ft

Mercury Szerver árjegyzékek

Minimum	Optimum	Maximum
5 000 db jelzés/óra 1 perces életjel: 80 db 1 napos életjel: 1 000 db Internet kapcsolat: 1,5 Mbit/sec	10 000 db jelzés/óra 1 perces életjel: 160 db 1 napos életjel: 2 000 db Internet kapcsolat: 3 Mbit/sec	20 000 db jelzés/óra 1 perces életjel: 310 db 1 napos életjel: 4 000 db Internetkapcsolat: 5 Mbit/sec
P4 Intel Celeron 1,6 GHz 1 GB RAM 80 GB SATA		
ATX 110 000 Ft		
RACK 135 000 Ft		

Minimum	Optimum	Maximum
5 000 db jelzés/óra 1 perces életjel: 80 db 1 napos életjel: 1 000 db Internetkapcsolat: 1,5 Mbit/sec	10 000 db jelzés/óra 1 perces életjel: 160 db 1 napos életjel: 2 000 db Internetkapcsolat: 3 Mbit/sec	20 000 db jelzés/óra 1 perces életjel: 310 db 1 napos életjel: 4 000 db Internetkapcsolat: 5 Mbit/sec
P4 Intel Core 2 Duo 3,2 GHz 2 GB DDR2 160 GB-os SATA II		
ATX 160 000 Ft		
RACK 185 000 Ft		

- Árunk a következő árlista kiadásáig érvényesek!
- Az új árlista kiadása után már nem áll módunkban a régi árlista szerint számlázni!

6. számú melléklet (Előfizetői adatforgalmi és szolgáltatási díjcsomagok)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

Belföldi GPRS adatforgalmi csomagok és díjak

Előfizetés	Állomány (db/Előfizető)	Szolgáltatás tartalma	Díj
1. CSOMAG BASIC	5 000 db	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kétirányú hang és adatkommunikáció ▪ 60 perces GPRS életjel (744 db) ▪ egyéb állapotjelzés (4256 db) 	1 400 Ft
2. CSOMAG HOME	12 500 db	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kétirányú hang és adatkommunikáció ▪ 30 perces GPRS életjel (1488 db) ▪ egyéb állapotjelzés (11012 db) 	1 800 Ft
3. CSOMAG STANDARD	25 000 db	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kétirányú hang és adatkommunikáció ▪ 15 perces GPRS életjel (2976 db) ▪ egyéb állapotjelzés (22024 db) 	2 200 Ft
4. CSOMAG CLASSIC	50 000 db	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kétirányú hang és adatkommunikáció ▪ 5 perces GPRS életjel (8928 db) ▪ egyéb állapotjelzés (41072 db) 	2 400 Ft
5. CSOMAG PREMIUM	100 000 db	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kétirányú hang és adatkommunikáció ▪ 1 perces GPRS életjel (44640 db) ▪ egyéb állapotjelzés (55360 db) 	2 600 Ft

- Amennyiben az Előfizető átlépi a jelen Szolgáltatási árlistában rögzített, az Előfizetőre vonatkozó előfizetési csomag átjelzés számát, az azon felüli forgalmazásért **1 Ft+ÁFA/üzenet** díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.

Külföldi GPRS adatforgalmi csomagok és díjak

GPRS Roaming nem preferált hálózatban			
Előfizetés	Alkalmazás/forrás	Díj	Állomány (db/Előfizető)
ROAMING NP	Értesítéssel járműfelügyelet esetén	5 200 Ft	12 500 db átjelzés
ROAMING NP*	GPS és részletes járműlogisztikai (pl. TACHOGRÁF) adatok igénye esetén	19 500 Ft	100 000 db átjelzés
GPRS Roaming preferált hálózatban (A preferált hálózatok listája a 21. oldalon található)			
Előfizetés	Alkalmazás/forrás	Díj	Állomány (db/Előfizető)
ROAMING P	Értesítéssel járműfelügyelet esetén	2 500 Ft	12 500 db átjelzés
ROAMING P*	GPS és részletes járműlogisztikai (pl. TACHOGRÁF) adatok igénye esetén	6 500 Ft	100 000 db átjelzés

- Roaming díjcsomagok kizárólag belföldi csomaggal együtt rendelhetők.
- Roaming csomagból mennyiségi árkedvezmény nem adható.

A Roaming hálózatban résztvevő országok preferált hálózatai

Ország	Telenor	T-Mobile
Ausztria	Orange, H3G	Orange és H3G
Belgium	KPN Orange	Base, Mobistar, Proximus
Csehország	Telefónica O ₂ és Vodafone	Telefónica O ₂ , T-Mobile CZ
Dánia	Telenor Sonofon	Hi3G, TDC-MOBIL, Telia
Egyesült Királyság	HUTCHINSON 3G UK, Manx Telecom, O ₂ UK Limited	Hutchison 3G UK Limited, Orange UK, Telefónica O ₂ UK, T-Mobile UK
Hollandia	KpnTcom	KPN Mobile, T-Mobile NL,
Horvátország	T-Mobile, Tele2	Croatian Telecom, Vipnet
Írország	O ₂	Hutchison 3G Ireland, Meteor, O ₂
Németország	O ₂ és E-plus, T-Mobile	E-Plus, O ₂ , T-Mobile
Norvégia	Telenor	NetCom
Olaszország	Vodafone, Telekom	H3G, Omnitel, TIM, Wind
Portugália	Optimus	Sonaecom (Optimus), TMN,
Románia	Orange	Cosmote, Orange
Spanyolország	Orange, Vodafone	France Telecom Espana (Orange), Telefónica Móviles Espana S.A., Xfera 3G
Svájc	Sunrise, Orange, Swisscom	Orange, Sunrise, SWISScom
Svédország	Telenor	Hi3G, Tele2 / COMVIQ, Telia Sonera Sweden
Szerbia	Mobtel	Monaco Telecom, Telekom Srbija
Szlovákia	Orange	Orange SK, Telefónica O ₂ Slovakia, T-Mobile SK

Kiegészítő díjsomagok – adminisztrációs-, sürgősségi díj

	Szolgáltatás leírása	Adminisztrációs díj
6. csomag	Adminisztrációs díj	600 Ft
Sürgősségi csomag	24 órán belüli SIM kártyaaktiválás ²	3 000 Ft/ SIM

² Kizárólag új értékesítés esetén

Kiegészítő díjcsomagok – telefonvonal-, WAP -, Server hosting szolgáltatások

Előfizetés	Szolgáltatás leírása	Díj
7. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefonvonalai vevőegység támogatása. ▪ RS-232 kimeneten küldött adatok lekezelése. ▪ Mercurio Commander szoftveren történő megjelenítés. 	3 000 Ft
8. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beszédcélú előfizetés. ▪ Díjmentes kommunikáció a GPRS adatforgalmi csomagokkal. 	3 000 Ft
9. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WAP 100 ▪ Mobiltelefon Internet kapcsolatán keresztül történő eseménylekérdezés. ▪ Maximálisan 100 felhasználó támogatása a Mercurio Commander szoftverből. 	3 000 Ft
10. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WAP 250 ▪ Mobiltelefon Internet kapcsolatán keresztül történő eseménylekérdezés. ▪ Maximálisan 250 felhasználó támogatása a Mercurio Commander szoftverből. 	5 000 Ft
11. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WAP 500 ▪ Mobiltelefon Internet kapcsolatán keresztül történő eseménylekérdezés. ▪ Maximálisan 500 felhasználó támogatása a Mercurio Commander szoftverből. 	6 500 Ft
12. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WAP 500+ ▪ Mobiltelefon Internet kapcsolatán keresztül történő eseménylekérdezés. ▪ Korlátlan számú felhasználó támogatása a Mercurio Commander szoftverből. 	8 000 Ft
13. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Távoli kliens hozzáférés. ▪ Internet kapcsolaton keresztül történő hozzáférés támogatása. 	1 000 Ft
14. CSOMAG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Szerver hosting. ▪ 100 Mbit/sec sávszélesség CO-LOCATION internet kapcsolattal. ▪ Fix IP cím. 	18 000 Ft

Kiegészítő díjsomagok – telepítés, oktatás, kiszállás

Szolgáltatás leírása	Díjak
Kiszállási díj Budapest területén belül, alkalmanként	10 000 Ft
Kiszállási díj Budapest területén kívül, alkalmanként	10 000 Ft + 65 Ft / km
Telepítési, oktatási, szerelési munkadíj	7 000 Ft / óra ¹
Elveszett, elloptott SIM kártya pótlása	4 000 Ft / SIM
SIM kártya titkása	díjmentes
SIM kártya újra aktiválása	4 000 Ft / SIM
Készülékjavítás munkadíj	4 000 Ft / óra

Kondíciós lista – kiemelt partneri státuszok (0-7000+ GPRS)

Mennyiség 100 GPRS előfizetés	Partner státusz	1. csomag	2. csomag	3. csomag	4. csomag	5. csomag
0 – 249	Üzleti partner	1400 Ft	1800 Ft	2200 Ft	2400 Ft	2600 Ft
250 – 499	Kiemelt üzleti partner	1260 Ft	1620 Ft	1980 Ft	2160 Ft	2340 Ft
500 – 999	Stratégiai partner	1140 Ft	1460 Ft	1780 Ft	1940 Ft	2110 Ft
1000 – 1999	1.Kiem. stratégiai partner	1020 Ft	1310 Ft	1600 Ft	1750 Ft	1890 Ft
2000 – 2999	2.Kiem. stratégiai partner	930 Ft	1190 Ft	1460 Ft	1590 Ft	1720 Ft
3000 – 3999	3.Kiem. stratégiai partner	850 Ft	1100 Ft	1340 Ft	1460 Ft	1590 Ft
4000 – 4999	4.Kiem. stratégiai partner	790 Ft	1020 Ft	1250 Ft	1360 Ft	1480 Ft
5000 – 5999	5.Kiem. stratégiai partner	750 Ft	960 Ft	1170 Ft	1280 Ft	1390 Ft
6000 – 6999	6.Kiem. stratégiai partner	710 Ft	910 Ft	1110 Ft	1220 Ft	1320 Ft
7000 →	7.Kiem. stratégiai partner	680 Ft	880 Ft	1070 Ft	1170 Ft	1260 Ft

¹ Minden megkezdett óra, egész órának számít (a táblázatban feltüntetett többi óradíjra is ez vonatkozik)

7. számú melléklet (Mennyiségi kedvezményi rendszer)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

Mennyiségi kedvezmény rendszer

ALARM	45 000	48 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
NAVIGATOR	60 000	55 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
TELEMATIC	45 000	48 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
FRESIGNAL	51 500	48 000	45 000	42 000	39 000	36 000	34 000	32 000
ELEVATOR	60 000	55 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
MEDCARE	60 000	55 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
MEDCARE PLUS	70 000	65 000	60 000	55 000	50 000	45 000	42 000	40 000
PATROL	60 000	55 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
PATROL PLUS	70 000	65 000	60 000	55 000	50 000	45 000	42 000	40 000
THERMOWATCH	51 000	45 500	40 700	38 000	36 000	34 000	32 000	30 000
DATA CARGO	45 000	48 000	50 000	45 000	40 000	35 000	32 000	30 000
DATA CARGO PLUS	70 000	65 000	60 000	55 000	50 000	45 000	42 000	40 000
CHECKPOINT CLASSIC	220 000	200 000	190 000	180 000	170 000	160 000	150 000	140 000
CHECKPOINT SOLAR	260 000	240 000	230 000	220 000	210 000	200 000	195 000	190 000
ÜZ szonda (analóg)	50 000	48 000	43 000	40 000	37 000	36 000	32 500	30 000
ÜZ szonda (digitális)	66 000	62 000	60 000	58 000	56 500	55 000	53 500	52 000

Az itt ismertetett készülékvásárlási koncepció lényege egy ún. Speratív kedvezményi rendszer, mellyel a MOHANet azokat a partnereit támogatja, akik évente jelentős mennyiségű készüléket vásárolnak ugyan, de a kisebb tételekben (1 db, 10 db, 50 db, stb.) történő rendelések miatt lényegesen rosszabb mennyiségi árkedvezményben részesülnek, mint azok, akik egy alkalommal nagyobb tételben vásárolnak. Ennek kompenzációját valósítja meg a Speratív készülékvásárlási rendszer.

A MOHANet minden szerződött partnere számára írásban garantálja az egy adott naptári évben megvásárolt összes készülékre vonatkoztatott - típusonként teljesített mennyiséghez tartozó - árkedvezmény mértékét. Így a teljesített éves mennyiség visszamenőleg módosítja az évben bonyolított vásárlási tételekhez tartozó árkedvezmény mértékét. Az így keletkezett értékkülönbözete a tárgyévét követő vásárlások alkalmával kibocsátott számlákban kerülnek jóváírásra. A visszatérített értékkülönbözet elszámolása a készülékek listaára alapján történik!

- Ez a Speratív kedvezményi rendszer kizárólag olyan MOHANet készülékekre vonatkozik, melybe SIM kártya helyezhető.
- A kiegészítő termékekre (TOKEN, DISPLAY, PANIC WATCH, BUS, PSTN) a Speratív rendszer nem vonatkozik! Abban az esetben, ha a fenti kiegészítőből nagyobb mennyiséget vásárolnak, egyéni árak kialakítása lehetséges.
- Áraink a következő árlista kiadásáig érvényesek!
- Az új árlista kiadása után már nem áll módunkban a régi árlista szerinti számlázni!

8. számú melléklet (Járműfelügyelet beszerelési díjak)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

Boombastik autó hifi beszerelő műhely (1154 Budapest, Gábor Áron u. 142. +36 (70) 515-4042)

Végfelhasználói ár	20 500 Ft	18 500 Ft	16 500 Ft	egydi ár
MOHAnet partner ára	15 500 Ft	13 500 Ft	11 500 Ft	egydi ár
Végfelhasználói ár	15 000 Ft	-	-	-
MOHAnet partner ára	13 500 Ft	-	-	-
Végfelhasználói ár	15 500 Ft	-	-	-
MOHAnet partner ára	12 500 Ft	-	-	-
Végfelhasználói ár	11 800 Ft	-	-	-
MOHAnet partner ára	10 800 Ft	-	-	-

Media Markt autó-rádió beépítés (www.autoriaszto-szervizek.hu)

Végfelhasználói ár	12 000 Ft	10 000 Ft	8 000 Ft
MOHAnet partner ára	10 000 Ft	8 000 Ft	6 000 Ft
Végfelhasználói ár	12 000 Ft	10 000 Ft	8 000 Ft
MOHAnet partner ára	10 000 Ft	8 000 Ft	6 000 Ft
Végfelhasználói ár	6 000 Ft	5 000 Ft	4 000 Ft
MOHAnet partner ára	5 000 Ft	4 000 Ft	3 000 Ft
Végfelhasználói ár	6 000 Ft	5 000 Ft	4 000 Ft
MOHAnet partner ára	5 000 Ft	4 000 Ft	3 000 Ft

9. számú melléklet (Készülékvásárlás szabályai)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

A készülékvásárlás szabályai

- Készülék rendelés esetén a MOHANet hivatalos megrendelő nyomtatványát kérjük használni. A mindenkor legfrissebb kitölthető formanyomtatványt a MERCURY távfelügyeleti szerver **DOCUMENTS/NYOMTATVÁNYOK** mappájában találja meg.
- Megrendelését minden esetben az általunk jóváhagyott formanyomtatvány hiánytalan és pontos kitöltésével fogadjuk el, ezzel kizárva a téves rendelések lehetőségét.
- Megrendeléseit minden esetben írásban – fax: +36 (1) 271-1142, E-mailben – elküldött nyomtatvány: ugyfelszolgalat@mohanet.com – kérjük elküldeni.
- A megrendelést (a szállítási határidő illetve a pontos ár megjelölésével) 72 órán belül visszaigazoljuk.
- Az ártámogatás kizárólag a MOHANet által fejlesztett és gyártott készülékekre vonatkozik. (ALARM, NAVIGATOR, MEDCARE, MEDCARE PLUS, PATROL, PATROL PLUS, THERMOWATCH, ELEVATOR)

Ártámogatott készülék vásárlásának feltételei

- Határozott időtartamra szóló hűség szerződés - 2, 3 vagy 5 év – vállalása. (hűség megsértésére vonatkozó kötbérszámítás alább olvasható.)
- Eredeti aláírási címpéldány bemutatása.
- Eredeti – 30 napnál nem régebbi – cégkivonat bemutatása.
- Minimum három hónap szerződéses viszony a MOHANet által nyújtott szolgáltatásokra.
- A MOHANet Mobilsystems Zrt.-vel szemben nincs lejárt tartozás és az utolsó három hónapban nem is volt.
- A *Termék-ártámogatási Űrlap* kitöltése³.
- Egy évnél nem régebbi partneri viszony esetén mindkét fél számára elfogadható biztosíték nyújtása (pl.: óvadék, bankgarancia, kezesi szerződés, stb.)

Készülék megrendelését kizárólag a fentiekben alkalmazott szabályok alapján fogadjuk el. Kivételesen indokolt esetben a fenti szabályoktól való eltérésre kizárólag a MOHANet vezérigazgatójának vagy az üzletfejlesztési vezérigazgató helyettesének írásos engedélye adhat lehetőséget.

Hűség szerződés idő előtti felmondása (kötbérszámítás)

A hűség szerződés idő előtti felmondása esetén Képviselő az alábbiakban részletezett kötbér megfizetésére köteles.

20%	2 év	15 000 Ft
50%	3 év	30 000 Ft
100%	5 év	50 000 Ft

Példa: 5 éves vállalt hűség mellett, 18 hónap után lemondott szolgáltatás esetében a fizetendő kötbér: $50\,000\text{ Ft} - (50\,000 / 60^{\text{hónap}} \times 18^{\text{hónap}}) = 35\,000\text{ Ft}$

- A kötbér összege időarányosan, havonta csökken a szerződéskötéstől számított idővel.
- Az időarányos kötbér, csak jelen szerződés aláírása utáni új előfizetésekre vonatkozik.

³ Kérje az Ügyfélkapcsolati Managerétől. (lásd: 11. számú melléklet (Kapcsolattartók))

10. számú melléklet (Területi kizárólagosság)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez

Területi hatály:

Tárgy:

Tartama:

Különleges
rendelkezések:

MINNEN

11. számú melléklet (Kapcsolattartók)

Melléklet a(z) 0021/2010.08 számú szerződéshez.

A Szolgáltató részéről

Szolgáltató: MOHANET MOBILSYSTEMS ZRT	
Számlázási cím:	1154 Budapest, Tompa Mihály utca 13.
Levelezés és telephely címe:	1152 Budapest, Telek utca 7-9.
Központi telefonszám:	+36 (1) 271-1141
Központi fax szám:	+36 (1) 271-1142
Email cím:	info@mohanet.com
WEB:	http://www.mohanet.com
Elérhetőség:	munkanapokon: 8 ⁰⁰ -16 ³⁰
Google Map:	http://href.hu/x/c8wi
GPS koordináták:	@47.55810065315282, 19.1298177838

Általános kapcsolattartás	Ügyfélszolgálati és Zúgnyújtások
Molnár Tibor Ügyfélkapcsolati manager +36 (20) 529-4675 t.molnar@mohanet.com	Szarvasi Elzbieta Ügyfélszolgálati vezető +36 (20) 324-9063 ugyfelszolgalat@mohanet.com

Szerződés Irányítás	Műszaki Támogatás
Dr. Gonda Zsolt Üzletfejlesztési ig., jogtanácsos +36 (30) 645-7215 zs.gonda@mohanet.com	Fekete Tamás Műszaki igazgató +36 (20) 575-8393 support@mohanet.com

A Képvisező részéről

Képvisező	
Számlázási cím:	
Levelezés és telephely cím:	
Központi telefonszám:	
Központi fax szám:	
Email cím:	
WEB:	

Általános kapcsolattartás	Példány információ

Műszaki támogatás	Marketing

Tartalomjegyzék

1.	FOGALMAK	1
2.	SZERZŐDÉS TÁRGYA	3
3.	KÉPVISELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	4
4.	SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI	5
5.	TERÜLETI KIZÁRÓLAGOSSÁG	5
6.	SZOLGÁLTATÓT MEGILLETŐ DÍJAZÁS, A DÍJFIZETÉS MÓDJA	6
7.	SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZÜNÉSE	7
8.	EGYÉB DÍJAK, SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS	8
9.	TITOKTARTÁS	9
10.	Vis MAJOR	9
11.	KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK, ÉRTESETÉSI RENDELKEZÉSEK	10
12.	VEGYES RENDELKEZÉSEK	10
1.	számú melléklet (<i>Gazdasági társaságok</i>)	12
2.	számú melléklet (<i>Szolgáltatások</i>)	13
3.	számú melléklet (<i>GPRS adatátviteli rendszer</i>)	14
4.	számú melléklet (<i>Távfelügyeleti állomások műszaki feltételei</i>)	17
	Távfelügyeleti állomás létesítésének feltételei	17
	Távfelügyeleti állomás opcionális kiegészítői	17
	Távfelügyeleti állomás létesítésének további kiegészítése járműfelügyelet esetén	17
5.	számú melléklet (<i>Készülék- marketinganyag- és szerver árjegyzék</i>)	18
	Készülék árjegyzék Kiegészítők	18
	Marketinganyag árjegyzék	18
	Tartozék árjegyzék	19
	Szerver árjegyzékek	19
6.	számú melléklet (<i>Előfizetői- adatforgalmi és szolgáltatási díjcsomagok</i>)	20
	Belföldi GPRS adatforgalmi csomagok és díjaik	20
	Külföldi GPRS adatforgalmi csomagok és díjaik	20
	A Roaming hálózatban résztvevő országok preferált hálózatai	21
	Kiegészítő díjcsomagok – ártámogatás, sürgősségi díj	21
	Kiegészítő díjcsomagok – telefonvonali-, WAP -, Server hosting szolgáltatások	22
	Kiegészítő díjcsomagok – telepítés, oktatás, kiszállás	23
	Kondíciós lista – kiemelt partneri státuszok (0-7000+ GPRS)	23
7.	számú melléklet (<i>Speratív kedvezményi rendszer</i>)	24
8.	számú melléklet (<i>Járműfelügyelet beszerelési díjak</i>)	25
9.	számú melléklet (<i>Készülékvásárlás szabályai</i>)	26
	A készülékvásárlás szabályai	26
	Ártámogatott készülék vásárlásának feltételei	26
	Hűség szerződés idő előtti felmondása (kötbérszámítás)	26
10.	számú melléklet (<i>Területi kizárólagosság</i>)	27
11.	számú melléklet (<i>Kapcsolattartók</i>)	28
	A Szolgáltató részéről	28
	A Képviselő részéről	28

Szójegyzék

#		előfizetői szerződések.....	4
		előleg	6
		előzetes egyeztetés.....	4
		email	10
F			
		felfüggesztés	4
		felmondási idő	7
		FIRE SIGNAL	14
		Fix IP.....	17
		fizetési határidő.....	6
		fizetési kötelezettség.....	8
		fizetéseképtelenség.....	8
G			
		garancia.....	8
		GPRS	2, 14
		GPRS távfelügyeleti rendszer.....	1
H			
		hálózati szolgáltató	2
		harmadik személy.....	4, 8
		HELIOS	3, 13
		hírnév.....	8
I, Í			
		igényfelmérés.....	4
		indokolatlan szüneteltetés	7
		írásbeli felszólítás	7
J			
		jogok	4
		jótállás	2, 8
K			
		kapcsolattartók	10, 28
		kártérítés	10
		kedvezményi rendszer	2
		képviselési feltétel.....	9
		képviselő.....	1
		késedelmes fizetés	7
		késedelmi kamat.....	7
		készülékvásárlás feltételei.....	26
		készülékvásárlás szabályai.....	26
		kiegészítő díjak	22
		kiegészítő termék.....	24
		kiemelt partner.....	23
		kiszállítás.....	23
		kiszállási díj.....	23
		kizárólagosság	5
		konkurens	4, 6
		kötbér.....	4
		50%-os szabály.....	6
		felmondási idő.....	7
		fizetési határidők.....	6
		fizetési késedelem	7
		hírnév sértés	8
		panasz kivizsgálás	3
		rendszerhasználati díj.....	9
		súlyos szerződésszegés.....	7
		szerződés feltétel.....	9
		titoktartási idő.....	9
		üzleti titok megsértése.....	8
		nettó.....	2
		területi kizárólagosság	5
		szerződés feltétel.....	9
A, Á			
		adminisztrációs díj.....	21
		ÁFA	2
		akkumulátor	8
		aktiválás.....	2
		árak	2
		ártámogatás	21
		árváltoztatás joga.....	5
B			
		belföldi GPRS	20
		bizalmas információ.....	9
C			
		cluster.....	14
		Corporate APN.....	13
Cs			
		csomagváltás.....	2
		csőd.....	8
D			
		díjazás	6
		díjcsomag változás	7
		duál SIM kártya	14
E, É			
		előfizetés	2
		előfizető	1
		előfizetői díjcsomag	2

külföldi GPRS20

M

megrendelés5
Mercury14
Mercury szerver8
MNB7

N

nettó2

O,Ó

OJSZ12
oktatás23

P

panaszkezelés3
piackutatás4
póthatáridő5, 7

R

rendkívüli felmondás7
rendszerelemek8
Roaming21
royalty9

S

SIM kártya14, 23
SMS10
speratív2
SQL15
súlyos szerződészegés8
sürgősségi aktiválás2

Sz

számlatartozás7
szerződészegés4, 7
szoftver használati díj9

szolgáltatási díj7
szolgáltatások1
szolgáltató1

T

tájékoztatás4
tananyag4
távfelügyeleti állomás17
teleptés23
termék árjegyzék2
termékek1
tértivevényes levél10
területi kizárólagosság6, 27
THERMOWATCH14
Titoktartás9
titoktartási idő9
tört hónap6

U,Ú

UDP14
ups15

Ü,Ű

ügyintézés2
üzleti titok4, 8

V

végpontok4
versenytárs6
versenytárs4
vis major9
visszaigazolás8, 10
visszaszállítás8
vizsgázott személy4
VPN13

W

WAP22