

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

távfelügyeleti vagyonvédelmi szolgáltatás igénybevételére

Amely létrejött egyrészről..... (székhelye:) –
továbbiakban: **Előfizető** -, másrészről a (.....);
képv.: (.....) – továbbiakban: **Szolgáltató** – között, az alulírott napon és
helyen, a következő feltételek szerint:

1. A szerződés tárgya

..... (.....) vagyonvédelmi technikai rendszerének
távfelügyelete.

2. A vállalt szolgáltatás részletes meghatározása

- a) A vagyonvédelmi szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőnél kiépített technikai berendezések által generált ellenőrző-, hiba- és riasztójelzések folyamatos (24 órás) fogadását és regisztrálását a távfelügyeleti központban, valamint a diszpécser és a kivonuló járőrszolgálat által a jelzésekre történő – jelen szerződésben és mellékleteiben rögzített – intézkedések végrehajtását.
- b) A szolgáltatás továbbá magába foglalja – a kapcsolt telefonvonalon érkező jelzés fogadását követően – az előfizető által megjelölt 5 személy/szervezet közül – a sorrendiséget figyelembe véve – legalább 1 személy kiértesítését. (Az értesítendőnek megjelölt személy vagy szervezet hívószáma csak belföldi vagy mobil, nem emelt díjas szolgáltatású lehet. Kiértesítendő szervezetként hatóságot kizárólag az előfizető és a hatóság között érvényben lévő külön megállapodás esetén lehet megnevezni.)
- c) A kapcsolt vonalas rendszeren nyújtott szolgáltatás lényege, hogy a védett objektumban telepített (üvegtörés, mozgás, füst stb.) érzékelők jeleit és a kezelő személyzet információit az objektum riasztóközpontja fogadja, majd továbbítja – a közcélú kapcsolt távközlési hálózatot használva, azaz egy normál telefonhívást kezdeményezve – a kódolt jeleit a vagyonvédelmi szolgáltató távfelügyeleti központja.

Figyelem: Hívásvárakoztatást, valamint a teljes híváskorlátozást távközlési szolgáltatást nem lehet alkalmazni azon telefonvonal esetében, amelyen a riasztóközpont üzemel. A kapcsolási szám megváltozása – amennyiben azt az Előfizető nem jelenti be a Szolgáltatónak-, továbbá a távbeszélő szolgáltató díjtarozás miatti kimenő hívás korlátozás a jelzések eljuttatását, illetve fogadását teszi lehetetlenné, melyért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- d) Az Előfizető, illetve az általa meghatározott kiértesítendő személyek tájékoztatása a bekövetkezett eseményekről, szükséges intézkedésekről.
- e) A Szolgáltató a távfelügyeleti tevékenységét 2011. hó napján órától kezdi meg, melyért a jelen szerződésben meghatározott feltételek mellett vállalja kártérítési felelősségét.

3. A szerződés összege

Szolgáltatási díj:,-Ft/hó+ÁFA, azaz forint/hó +ÁFA.

- a) Felek megállapodnak, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás életbe léptetését követően 20... napjáig – azaz az Előfizető betanulási ideje alatt – a Szolgáltató tevékenységéért és a bekövetkezett téves jelzésekre történő kivonulásáért külön díjat

nem számol fel. A betanulási idő után a téves jelzésekre történő kivonulásért – amennyiben az az Előfizető kezelési hibájából, gondatlanságból adódik – a Szolgáltató 1.000,-Ft+ÁFA/alkalom kivonulási díjat jogosult kiszámlázni előfizető felé.

- b) A Felek arra is kötelezettséget vállalnak, hogy minden év november 30. napjáig a következő tárgyév szolgáltatási díjait felülvizsgálják és a szerződést – amennyiben egyébként az felmondásra nem került – szükség szerint módosítják.
- c) A Szolgáltató minden év január 01. napjával jogosult díjemelésre, melynek mértéke nem lehet nagyobb az előző év inflációs rátájánál. A Szolgáltató a díjváltozásról és annak hatályba lépéséről legalább 30 nappal korábban, írásban tájékoztatja az Előfizetőt. Amennyiben az Előfizető a díjemeléssel kapcsolatban írásbeli visszajelzést nem tesz a Szolgáltató részére, úgy a módosított szolgáltatási díj – a közölt határidővel – életbe lép.

4. Fizetési feltételek

- a) A Szolgáltató havonta – a teljesítést követően – számlát nyújt be az előfizetőnek. A számla összege a szolgáltatási díj és az elszámolási időszakra eső egyéb, a szerződésben meghatározott díjak alapján kerül megállapításra.
- b) Az Előfizető a Szolgáltató számláját a számlán feltüntetett határidőre (a tárgy hónapot követő 8. banki napig) köteles kiegyenlíteni, melyet banki átutalással vagy postai utalványon tehet meg.
- c) Az előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató a jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult kiszámlázni.
- d) A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje legfeljebb 30 nap, melynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) együttműködik a Szolgáltatóval és biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

5. A szerződés hatálya

Jelen szerződés határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Felek bármelyike másik Félhez intézett írásbeli közléssel, 30 napos határidővel felmondhatja azt.

6. Minőségi és felelősségi feltételek

- a) A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége ellátásához szükséges rendőrhatalósági engedéllyel rendelkezik és a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara tagja.
- b) A szolgáltató tevékenysége ellátása során köteles alkalmazni és betartani az alább felsorolt törvényeket, rendeleteket:
 - 1959. évi törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 1998. évi IV. törvény A Vállalkozás keretében végzett személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamaráról
 - 24/1998. (VI.9.) BM rendelet a Vállalkozás keretében végzett személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói szakma Kamaráról szóló törvény végrehajtásáról.
- c) Abban az esetben, ha a Felek egymással szemben fennálló valamely kötelezettségüket nem teljesítik kielégítő módon, mentesülnek a felelősség alól, ha az ilyen mulasztás szokatlan vagy előre nem látható esemény vagy körülmény következménye. A vis major a szerződés tekintetében a következőket jelent – a teljes körű felsorolás igénye

nélkül: háború, szükséghelyzet, rendkívüli állapot, zendülés, zavargás, szabotázs, sztrájk, államigazgatási intézkedés.

- d) A szolgáltató a Hungária Biztosító Rt.-vel megkötött érvényes felelősségbiztosítással, valamint szakmai biztosítással rendelkezik, melynek értéke 15-15. M Ft. Amennyiben a szolgáltató jelen szerződés hatálya alatt a felelősségbiztosítási és szakmai biztosítási szerződését felmondja vagy az e pontban megjelölt értékhatárhoz képest csökkentve módosítja, úgy ez esetben a keletkező károkért úgy felel, mint az érvényben lévő biztosítási szerződés alapján a biztosító társaság. Az Előfizető a biztosítási szerződések megszüntetése vagy ránézve hátrányos feltételek szerinti módosítása esetén jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- e) A Szolgáltató a távfelügyeleti központjába beérkezett jelzéseknek megfelelő intézkedések elmulasztásából származó következményekért vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a távközlési vonalak hibájából rongálásból, sérülésből adódó jelzésekmaradásért.
- f) A Szolgáltató csak a bizonyíthatóan a szolgáltatásával összefüggő, neki felróhatóan az Előfizetőt ért károkért tartozik felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel, a biztosítási szerződése alapján meghatározott maximált biztosítási értékhatárig.
- g) Amennyiben a szerződés hatálya alatt az előfizetőt – a Szolgáltató hibájából – kár érné, a Szolgáltató köteles minden kétséget kizáróan bizonyítani, hogy annak elkerülése érdekében minden szükséges intézkedést megtett. Az esetlegesen keletkezett kár összegszerűségét Felek közös megegyezéssel vagy biztosítási szakértő bevonásával állapítják meg.

7. Egyéb szolgáltatási feltételek

- a) az Előfizető együttműködik a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat rendelkezésére bocsátja. Az I. sz. melléklet adataiban történő változásokról az Előfizető 48 órán belül köteles írásban tájékoztatni a Szolgáltatót.
- b) Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató távfelügyeleti szolgáltatását – ideiglenesen – megszünteti, amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének a határidő lejártát követően megküldött írásbeli fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül sem tesz eleget (a szolgáltatás visszakötésének díja az előfizetőt terheli).
- c) A Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettségéhez – a jogszabályi feltételeknek megfelelő – alvállalkozót igénybe venni, ezáltal közvetített szolgáltatást nyújtani.
- d) Az Előfizető negyedévente 1 alkalommal – rendszere működésének ellenőrzése céljából, térítésmentesen – riasztási próbát hajthat végre, előre egyeztetett módon.
- e) Felek bármely tervezett üzemszünetről egymást kölcsönösen írásban kötelesek előzetesen értesíteni. Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató köteles havi díjat időarányosan csökkenteni a kiesett napok alapul vételével.
- f) A szolgáltató munkáját úgy köteles szervezni, hogy azzal ne akadályozza az előfizető tevékenységét.
- g) A Szolgáltató feladatellátása során számítógépes eseménynaplót vezet, melybe – előfizetői reklamáció esetén, kizárólag az előfizetői személyes adatok vonatkozásában – az előfizető vagy írásban meghatalmazott jogi képviselője számára betekintést biztosít.

- h) Az előfizető felhatalmazza a szolgáltató Tisza Janus Kft-t, illetve annak megbízásából kivonuló járőrszolgálatot, hogy – kizárólag riasztás esetén személyem, valamint képviselőim jelenléte nélkül, az általam biztosított módon (kulcs, kódszám, belépőkártya) – az objektum külső, de nem közterületnek minősülő részébe belépjen és ott ellenőrzést, szükség szerint a jogszabályokban megengedett intézkedést hajtson végre.
- i) Az előfizető hozzájárul továbbá, hogy a Szolgáltató kivonuló járőrszolgálat – az előfizető személye, illetve képviselői jelenléte nélkül – az objektum belső helyiségeibe lépjen, de kizárólag az élet- és vagyónbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzet vagy cselekmény elhárítását, illetve megszüntetését célzó intézkedések esetére. Belépés után a kivonuló járőrszolgálat köteles a helyszínen az előfizetőt vagy az intézkedő hatóság megérkezését bevárni és addig a helyszínt biztosítani.
- j) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a fenti intézkedések során a kivonuló járőrszolgálat a helyszínen tartózkodót személyektől – a jogos jelenlétük ellenőrzése – riasztást lemondó jelszót kér. Amennyiben az igazolásra felszólított személy az Előfizető által megadott jelszót nem ismeri, a kivonuló járőrszolgálat – az előfizető vagy képviselője, illetve a hatóság kéréséig, közterületnek nem minősülő területen – visszatarthatja őt, a jogszabályokban meghatározottak szerint.
- k) Az előfizető tudomásul veszi, hogy az élet- és vagyónbiztonságot közvetlenül fenyegető helyzetek elhárításához szükséges intézkedések megtételekor a kivonuló járőrszolgálat az objektum környezetében talált állato(ka)t kizárhatja vagy – az állatra legkevésbé veszélyes módon – semlegesítheti.
- l) Az előfizető elismeri, hogy a szolgáltatás alapjáról, azaz a jelzések távfelügyeleti központba történő beérkezéséről megfelelő tájékoztatást kapott. A telepítés, valamint programozás után az objektumban elhelyezett riasztórendszer működőképességéről és karbantartásáról az előfizető köteles gondoskodni.
- m) Az Előfizető – jelen szerződés aláírásával – elismeri, hogy az objektumában kiépített helyi rendszer és a távfelügyeleti központ kapcsolata teljes körűen tesztelve lett.

8. A vagyónvédelmi szolgáltatás fontosabb információi

- a) A Szerződő Felek a teljesítés zavartalanságának biztosítás, a felmerülő problémák, akadályok mielőbbi jelentése és elhárítása érdekében – kijelölt képviselők útján – folyamatosan közvetlen munkakapcsolatot tartanak fenn.

Az előfizető képviselői:

.....

tel.:

A Szolgáltató képviselői:

.....

tel.: 49/.....

..... (szolgáltató) ügyeletese

tel.: 49/.....

9. Adatvédelem

- a) A Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során az Előfizetőtől átvett valamennyi adatot, információt üzleti titokként kezelni. Ezekről kizárólag az előfizető külön írásbeli engedélyével adhat ki harmadik fél részére információt, mindenkor figyelembe véve a Személyi adatvédelemről szóló jogszabály (1992. évi LXIII. Tv.) hatályos rendelkezéseit.
- b) Az Előfizető és a Szolgáltató ügyeleti központja között történő telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek.

- c) Az Előfizető – a szerződés aláírásával – hozzájárul, hogy a, mint szolgáltató – a tevékenységét szabályozó törvények értelmében - az Előfizető nevét, székhelyét nyilvántartsa, mely nyilvántartásba a rendőrhatalóság – az ellenőrzés során – betekinthesz.
10. Felek jelen szerződés során keletkezett esetleges vitáik elintézését közvetlen tárgyalás útján kísérik meg. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Felek alávetik magukat a területileg illetékes bíróságok döntésének. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.
11. Jelen Szolgáltatási Szerződés 2 eredeti példányban készült, melynek aláírásával egyidejűleg a Felek annak átvételét is elismerik.
12. Szerződő felek jelen szerződést – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helyben hagyólag - aláírják azzal, hogy a szerződést módosítani csak mindkét fél egybehangzó akaratával lehet.

Tiszaújváros, 2011. Hó napja

Előfizető

Szolgáltató

Melléklet:

I. sz. melléklet (Távfelügyeleti adatlap)

II. sz. melléklet (Intézkedési terv)

Távfelügyeleti adatlap

I. sz. melléklet

A távfelügyelt vagyónvédelmi rendszer azonosító száma:

A távfelügyelt vagyónvédelmi rendszer telefonszáma:

A távfelügyelt objektum neve:

A távfelügyelt objektum címe:

A távfelügyelt objektum telefonszámai:

Az objektum tulajdonosának neve:

Az objektum tulajdonosának címe:

Az objektum tulajdonosának telefonszámai:

Az objektum tulajdonosának jelszava:

Számlázási cím:

A tulajdonos által meghatározott kiértécsítendő személyek sorrendisége és adatai:

1. név: jelszó:

telefonszámok:

2. név: jelszó:

telefonszámok:

3. név: jelszó:

telefonszámok:

4. név: jelszó:

telefonszámok:

5. név: jelszó:

telefonszámok:

Rendszerinformációk:

A távfelügyelt vagyónvédelmi központ típusa:

A vagyónvédelmi központ kommunikációs formátuma:

A vagyónvédelmi központ zónakiosztása:

1. nappali	2. étkező	3. garázs
4. hálószoa	5.	6. sziréna
7. előtér	8.	9.
10.	11.	12.

A helyi riasztórendszer nyitás-zárás eseményeinek elküldését kérem nem kérem

A helyi riasztórendszer napi egyszeri tesztjelentésének elküldését kérem nem kérem

A rendszer telepítőjének neve:

A rendszer telepítőjének címe:

A rendszer telepítőjének telefonszámai:

Van-e karbantartási szerződés a rendszerre:

A rendszer karbantartójának neve:

A rendszer karbantartójának címe:

A rendszer karbantartójának telefonszámai:

A karbantartás esedékessége:

Fontosabb információk:

számítógépes ügyelet

szerelői ügyelet

A fenti adatok hitelességét a mai naptól igazolom:

név:

aláírás:

INTÉZKEDÉSI TERV

a távfelügyeletre csatlakozott vagyonvédelmi technikai rendszerről érkezett jelzések kivizsgálására

A Tisza Janus Kft. diszpécserke és kivonuló járőre – beérkezett jelzések vétele esetén – az alábbi intézkedéseket hajtják végre:

- a diszpécserközpontba beérkezett jelzések vételéről számított 3-5 percen belül a jelzés helyszínére küldi a kivonuló járőrt;
- a kiküldött járőr terület bejárással, szemrevételezéssel megállapítja a jelzés okát;
- jogtalan behatolás, vagyon ellen irányuló vagy bűncselekményre utaló magatartás esetén az elkövetőt vagy gyanús személyt – a rendőrség kéréséig – a járőr a helyszínen visszatartja, a helyszínt biztosítja, az Előfizetőt kiértesíti;
- egyéb rendellenességek esetén (pl. tűz) értesíti az illetékes hatóságot;
- az intézkedés végrehajtását követően a járőr az eseményről jegyzőkönyvet készít, mely alapját képezi az Előfizető tájékoztatásának;
- az Előfizető hibájából történt véletlen riasztás esetén vagy amennyiben az előfizető jelenlétének igazolására egyéb okból a helyszínen szükség van, a jegyzőkönyvet az előfizetővel a helyszínen aláírattja;
- az eseményről készült jelentést, jegyzőkönyvet a Tisza Janus Kft. feldolgozási rendszerébe leadják;
- minden intézkedést az érvényben lévő magyar jogszabályok e tevékenységre érvényes rendelkezései alapján hajtják végre.